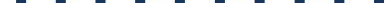


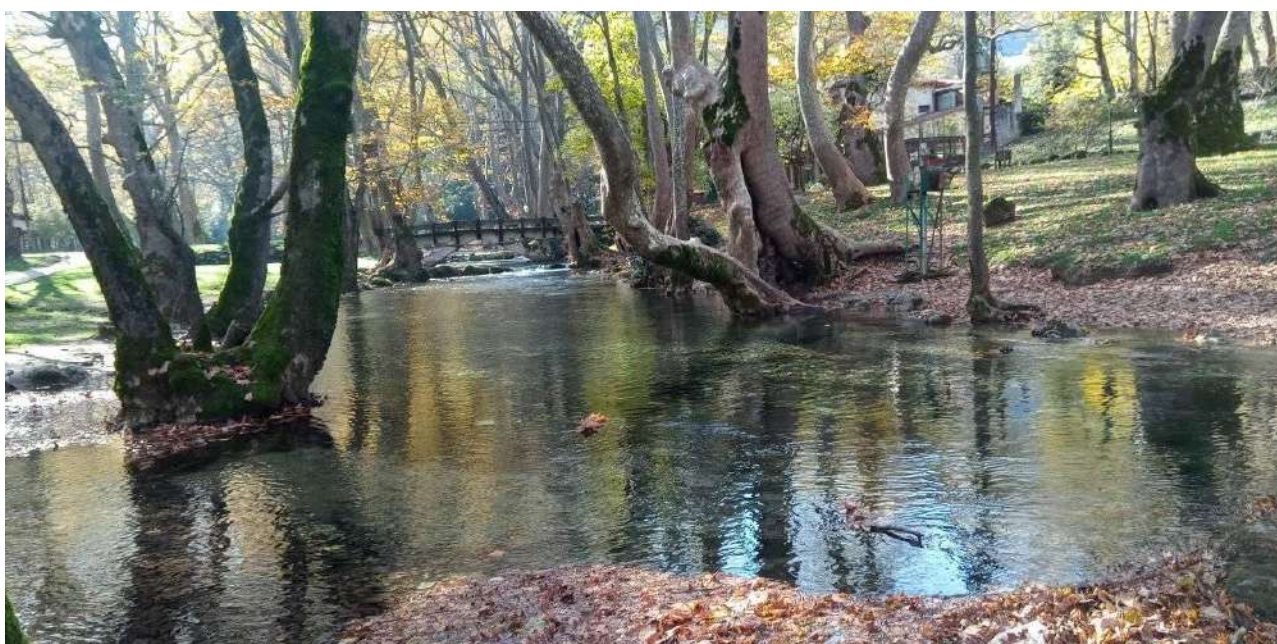


ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ**



ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ Ν. ΤΑΟΥΛΑΣ



Υ.Γ. Οφείλω να ευχαριστήσω ιδιαίτερα το συμπολίτη μας κ. Μιχάλη Αγιαννίδη, ο οποίος μου παραχώρησε με χαρά την άδεια να συμπεριλάβω τις αριστουργηματικές φωτογραφίες του από τοπία και έθιμα της Νάουσας στην παρούσα έκθεσή μου.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

ΕΤΟΥΣ 2021

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I) ΕΙΣΑΓΩΓΗ:	σελ. 3
II) ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ	σελ. 6
III) ΕΘΝΙΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	σελ. 9
IV) ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	σελ. 13
V) ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ – ΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2021	σελ. 20
VI) ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΩΝ	σελ. 26
VII) ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	σελ. 28
VIII) ΕΠΙΛΟΓΟΣ	σελ. 31



ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΙΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΟΥΣ 2021

Ι) ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Μέσα στο έτος 2021, για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, λειτούργησε στη θητεία του τωρινού Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Ηρωικής Πόλης Νάουσας, της περιόδου Σεπτεμβρίου 2019 – Δεκεμβρίου 2023, ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, ο οποίος το πρώτον δημιουργήθηκε με το άρθρο 77 Ν. 3852/2010, με σκοπό να επιληφθεί θεμάτων κακοδιοίκησης και γραφειοκρατικών αγκυλώσεων στα πλαίσια του κράτους δικαίου και σε συνθήκες οικονομικής ισορροπίας και ομαλής λειτουργίας του Δημόσιου τομέα.

Όπως και στην περσινή έκθεσή μου τόνισα, οι οικονομικές συνθήκες της τελευταίας δωδεκαετίας έχουν διαταράξει αυτές τις ισορροπίες και δημιούργησαν αμφισβήτηση στην ικανότητα του εν γένει Διοικητικού μηχανισμού της χώρας να ανταποκριθεί σε συνθήκες οριακές για τη λειτουργία του, έχοντας μάλιστα αυτός επιβαρυνθεί από την αποψίλωσή του σε επίπεδο προσωπικού, την υποχρηματοδότησή του και τις συνεχείς αλλαγές του νομοθετικού πλαισίου, που δυσκολεύουν ακόμα πιο πολύ τη διοίκηση των Δήμων, τους δημότες και τους επιχειρηματίες.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 3852/2010, μια από τις βασικές υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη συνιστά η σύνταξη και δημοσίευση ετήσιων εκθέσεων. Η ανωτέρω πρακτική αποτελεί κοινό τόπο των θεσμών ενδιάμεσου ελέγχου της κακοδιοίκησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, εξυπηρετώντας την ανάγκη δημοσιότητας και επικοινωνίας της δράσης των διαμεσολαβητών, καθώς και την ανάγκη επίτευξης διαφάνειας στη δράση τους.

Με τον όρο ετήσια έκθεση αναμένουμε προφανέστατα να ακούσουμε υποθέσεις που απασχόλησαν τον Συμπαραστάτη, πολίτες που έκαναν χρήση του σχετικά νέου θεσμού, καθώς και συνέργιες με αιρετούς, δημότες, φυσικά και νομικά πρόσωπα που οδήγησαν στην διατύπωση ειδικών προτάσεων βελτίωσης, είτε κάποιας διαδικασίας, είτε κάποιας υπηρεσίας.

Και αν πράγματι στην πολιτική ισχύει ότι: «το αφήγημα είναι συχνά εξίσου σημαντικό με το ίδιο το επίτευγμα», στην περίπτωση του θεσμού του Συμπαραστάτη αυτό έπαψε να ισχύει στις 25 Μαΐου 2018 όταν η Ελλάδα ενσωμάτωσε τον κανονισμό 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ευρύτερα γνωστός ως Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – GDPR.

Καλούμαστε συνεπώς να βαδίσουμε αυτή την λεπτή γραμμή της παρουσίας του έργου, με σεβασμό πάντα στους δημότες που έκαναν χρήση και βρήκαν καταφύγιο στον θεσμό της διαμεσολάβησης, αλλά και με την υποχρέωση να αναδείξουμε την χρησιμότητα του και την καινοτομία της διαδικασίας, τουλάχιστον σε Εθνικό επίπεδο, μια και ο θεσμός έχει ήδη καθιερωθεί και λειτουργεί σε επίπεδο Ευρωπαϊκό για πάνω από 5 δεκαετίες. Στην παρούσα έκθεση λοιπόν αποτυπώνονται ανάμεσα σε άλλα στοιχεία και οι Ευρωπαϊκές οδηγίες που υποχρέωσαν τον εθνικό νομοθέτη να θεσπίσει τον θεσμό του Συμπαραστάτη το 2010.

Στατιστικά και παρά το δυσμενέστατο περιβάλλον το οποίο υπήρχε εξαιτίας της πανδημίας, όπου πάνω από το μεγαλύτερο μέρος του παρελθόντος έτους 2021 μας προσπέρασε με καραντίνες και απαγόρευση κυκλοφορίας και εντός του οποίου τουλάχιστον το 50% των εργαζομένων θα έπρεπε να λειτουργεί εξ αποστάσεως με εκ περιτροπής ή κατ' οίκον εργασία, στον θεσμό προσέφυγε ικανός αριθμός συμπολιτών μας είτε για πληροφόρηση, είτε για υποβολή παραπόνων είτε για μεσολάβηση με κάθε τρόπο, όπως θα αναφέρω και στο οικείο κεφάλαιο. Αρκετές από αυτές διεκπεραιώθηκαν με παρέμβαση του Συμπαραστάτη στην εμπλεκόμενη υπηρεσία είτε με επιστολές και ηλεκτρονική αλληλογραφία του Συμπαραστάτη προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Επίσης αρκετές φορές ως Συμπαραστάτης στάθηκα αρωγός των Υπηρεσιών και βοηθός τους σε προβλήματα γενικότερου λειτουργικού ενδιαφέροντος που προκλήθηκαν στις Υπηρεσίες ή ζητήθηκε η συνδρομή μου και οι συμβουλές μου, είτε για θέματα που άπτονταν των αρμοδιοτήτων μου είτε για θέματα που δεν ήταν στην αρμοδιότητά μου. Σταδιακά λοιπόν γίνεται πράξη

η εξ αρχής δέσμευσή μου πως επιθυμώ ο μεσολαβητικός ρόλος μου ως Συμπαραστάτη να μη λειτουργεί μόνο υπέρ του Δημότη, αλλά και ευεργετικά προς το δημοτικό υπάλληλο και την εν γένει επίτευξη κλίματος αρμονίας και συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών.

Τέλος πλήθος συμπολιτών κατέφυγαν σε μένα για υποβολή ερωτημάτων, αναζήτηση πληροφοριών και επεξήγηση του σκοπού και του τρόπου λειτουργίας του Θεσμού είτε δια ζώσης, είτε τηλεφωνικά είτε με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε στην σελίδα του Συμπαραστάτη στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης του Facebook.

Σε καμία των ανωτέρων περιπτώσεων, πολίτης δεν απομακρύνθηκε μη έχοντας πάρει τουλάχιστον μια συμβουλή, ή ακόμα και μια πρώτη επικοινωνία με την αρμόδια υπηρεσία ή φορέα. Η διάκριση όμως της αρμοδιότητας είναι σαφής από τον νομοθέτη και ο διαχωρισμός που υπάρχει στις υπηρεσίες που μπορούν να προσφερθούν από τον Συνήγορο του πολίτη σε κεντρικό επίπεδο έναντι των υπηρεσιών που μπορεί να παρέχει ο Δημοτικός Συμπαραστάτης, πρέπει να γίνονται σεβαστές και κατανοητές στους πολίτες που προσφεύγουν στον θεσμό.

Η κατωτέρω έκθεσή μου επιχειρεί να προσεγγίσει όλα τα θέματα και προβλήματα και υποθέσεις, που αντιμετώπισα κατά τη διάρκεια της θητείας μου, το έτος 2021, με αναφορά μου στις περιπτώσεις που αντιμετώπισα και την κατηγοριοποίησή τους κατά το δυνατόν και τις ειδικές προτάσεις που επεξεργάζομαι για να καταθέσω εντός του έτους.

Ειδική αναφορά γίνεται κατωτέρω και σε διακριτή ενότητα είναι χρέος μου να αναδείξω για μια ακόμα φορά το έργο του Πανελλήνιου Δικτυού Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών, στο Δ.Σ. του οποίου έχω την τιμή και την ευθύνη να είμαι μέλος. Τιμή που μου ανατέθηκε εντός του 2020. Οφείλω λοιπόν να είμαι άξιος συνεχιστής συναδέλφων που εκκίνησαν την διαδικασία βελτίωσης του θεσμού κυρίως σε επίπεδο νομοθετικών παρεμβάσεων, πολλές δε από αυτές επηρεάζουν άμεσα την αρτιότερη Διοικητική εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.

Η τιμή αυτή δεν είναι μόνο προσωπική. Θέλω να είστε βέβαιοι ότι αντανακλά στο σύνολο της Δημοτικής Αρχής, στο Δήμαρχο που πίστεψε, στήριξε και συνεχίζει να στηρίζει τον θεσμό, αλλά και σ' όλες τις Δημοτικές Παρατάξεις και το σύνολο του Διοικητικού Συμβουλίου, το οποίο έδειξε την εμπιστοσύνη στο πρόσωπο μου και προσέγγισε το Θεσμό με ευγένεια ψυχής, καθαρότητα νου, ανοιχτό πνεύμα και διάθεση συνεργασίας.

Να είστε βέβαιοι πως συνεχίζω να κάνω κάθε τι για να δικαιώσω την επιλογή Σας.

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ Ν. ΤΑΟΥΛΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ

II) ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ



Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι θεσμός με τη μορφή **Ανεξάρτητης Αρχής**, που εφαρμόστηκε πρώτα σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες και στην Ελλάδα από το 2010 κατόπιν των από πολλών ετών εισηγήσεων του Συμβουλίου της Ευρώπης. Ειδικότερα το ιστορικό αυτών των ευρωπαϊκών συστάσεων και ψηφισμάτων έχει ως εξής:

- Το 1975 με τη Σύσταση 757, η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγόρων του Πολίτη.
- Το 1985 η Επιτροπή Υπουργών των κρατών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε την Σύσταση R (85) 13 “για τον θεσμό του Συνηγόρου του Πολίτη”, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης. Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

- Το 1999, το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 80 για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγόρων στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών, κείμενο στο οποίο επισυνάπτονται και οι “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”. Με το Ψήφισμα αυτό, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές.

Σύμφωνα με τις “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”, ο τοπικός Διαμεσολαβητής πρέπει να έχει ελεύθερη πρόσβαση σε έγγραφα, αρχεία και φακέλους της ελεγχόμενης διοικητικής αρχής, προκειμένου να ασκεί αποτελεσματικά τα καθήκοντά του. Εκτός από τις υποθέσεις στις οποίες ισχύει η αρχή του κρατικού απορρήτου για λόγους σχετικούς με την άμυνα, την εθνική ασφάλεια κ.τ.λ., δεν είναι αποδεκτή καμία άρνηση πρόσβασης. Η εξουσία πρόσβασης πρέπει επίσης να περιλαμβάνει την δυνατότητα διεξαγωγής ερευνών και την επίσκεψη και/ή αυτοψία του σχετικού χώρου με την βοήθεια ειδικών, όταν επιβάλλεται από τις περιστάσεις. Ο υπεύθυνος για την ελεγχόμενη πράξη ή συμπεριφορά πρέπει να είναι διαθέσιμος να απαντά στις ερωτήσεις του Διαμεσολαβητή και να τον βοηθά να ασκήσει την αποστολή του. Η ελεγχόμενη διοικητική αρχή πρέπει να εξετάζει τις συστάσεις, προτάσεις και άλλες πρωτοβουλίες του Διαμεσολαβητή και, σε κάθε περίπτωση, να εκθέτει τους λόγους για τους οποίους κατά τη γνώμη της την αποτρέπουν από το να τις ακολουθήσει. Η απόκριση της διοίκησης θα πρέπει να λαμβάνεται εντός προκαθορισμένου χρόνου. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ελευθερία της πρόσβασης, θα πρέπει να προβλέπονται και να επιβάλλονται σχετικές κυρώσεις για κάθε άρνηση, εμπόδιο, παρεμπόδιση ή άλλο τύπο δυστοκίας από την πλευρά ενός δημοσίου υπαλλήλου ή λειτουργού.

Τα αποτελέσματα της δράσης του Διαμεσολαβητή θα πρέπει να καταγράφονται σε ειδικές, περιοδικές ή ετήσιες εκθέσεις ή σε άλλα έγγραφα και να δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο μέσο. Προκειμένου η δημοσιότητα να είναι επιτυχής, ο Διαμεσολαβητής θα πρέπει να είναι σε θέση να προσεγγίσει το όργανο της τοπικής αρχής που είναι υπεύθυνο για την θέσπιση των σχετικών διατάξεων όσον αφορά την διοικητική δράση, τον οργανισμό των υπηρεσιών, τους κανονισμούς, τις διαδικασίες κλπ, προκειμένου να προτείνει κάθε τρόπο (τροποποίηση, αναθεώρηση των ισχυόντων μέτρων, πρόταση νέων διατάξεων κλπ), με τον οποίο μπορεί να

διευκολυνθεί η αποτελεσματική τήρηση των ατομικών δικαιωμάτων από την τοπική αρχή.

Το 2013 η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 1959 (2013) για την ενίσχυση του ρόλου των Συνηγόρων στην Ευρώπη. Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και **να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων**, καθώς αυτή “*συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους.*” Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.



M. Agiannidis
Photography



III) ΕΘΝΙΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Στην ελληνική του εκδοχή ο θεσμός του Συμπαραστάτη στοχεύει στην εξέταση καταγγελιών των άμεσα θιγόμενων δημοτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση και φαινόμενα γραφειοκρατίας των υπηρεσιών και Νομικών Προσώπων του Δήμου και παράλληλα είναι αυτός που διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα προβλήματα που προκύπτουν μεταξύ πολιτών και επιχειρηματιών αφενός και οργάνων της αιρετής Διοίκησης του Δήμου αφετέρου.

Είναι με άλλα λόγια, ο «αποκεντρωμένος Συνήγορος του Πολίτη» σε επίπεδο Δήμου, με τη διαφορά πως τα όρια της δράσης του οριοθετούνται τοπικά και είναι στοχευμένα στο Δημοτικό γίνεσθαι. Όμως, η γενικόλογη διατύπωση των ορίων αυτών στο νόμο, δίνει στην πράξη στο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης τη δυνατότητα για ένα σημαντικά ευρύτερο πεδίο παρεμβάσεων του.

Ο Συμπαραστάτης αποτελεί θεσμό διαμεσολάβησης μεταξύ αφενός των δημοτών και επιχειρήσεων και αφετέρου των Υπηρεσιών του Δήμου Ηρωϊκής Πόλης Νάουσας και των δημοτικών νομικών προσώπων του, αποσκοπώντας στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης, στη διασφάλιση της αμεροληψίας των Δημοτικών αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου, των Δημοτικών Υπηρεσιών και των Νομικών προσώπων του Δήμου.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 77 του ν. 3852/2010, ο Συμπαραστάτης δέχεται και διερευνά επώνυμες καταγγελίες πολιτών ή επιχειρήσεων, διά των οποίων του γνωστοποιούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης Δημοτικών υπηρεσιών ή Δημοτικών νομικών προσώπων. Στις

ανωτέρω περιπτώσεις, έργο και αποστολή του Συμπαραστάτη αποτελεί η διαμεσολάβηση μεταξύ του θιγόμενου φυσικού ή νομικού προσώπου και της αρμόδιας υπηρεσίας, καθώς και η λήψη όλων των απαραίτητων πρωτοβουλιών, προκειμένου να επιλυθεί το καταγγελλθέν πρόβλημα. Με τον τρόπο αυτό, την ίδια στιγμή, εγκαθιδρύεται μία μορφή μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου, ο οποίος έχει ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της σύννομης λειτουργίας των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του Δήμου.

Υπογραμμίζεται ότι, σύμφωνα με το γράμμα της διάταξης του άρθρου 77 του ν.3852/2010, δικαίωμα υποβολής αναφοράς στον Συμπαραστάτη αναγνωρίζεται μόνο στο πρόσωπο του/της άμεσα θιγόμενου πολίτη - επιχείρησης. **Συνεπώς, η ύπαρξη άμεσου έννομου συμφέροντος αποτελεί προϋπόθεση του παραδεκτού της υποβαλλόμενης καταγγελίας**, ενώ πρέπει να χαρακτηρίζονται, άνευ ετέρου, απαράδεκτες και να τίθενται στο αρχείο οι καταγγελίες που υποβάλλονται για υποθέσεις τρίτων. **Σημειώνεται ειδικά ότι δεν υπάρχει δυνατότητα αυτεπάγγελτης διερεύνησης ατομικών υποθέσεων πολιτών.**

Αναφορικά με τον τρόπο χειρισμού των καταγγελιών, ο Συμπαραστάτης διεκπεραιώνει τις ενώπιων του υποθέσεις, είτε εγγράφως, με αλληλογραφία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου και των νομικών του προσώπων, είτε προφορικά, ενημερώνοντας και στις δύο περιπτώσεις πλήρως τον/την ενδιαφερόμενο/η πολίτη ή επιχείρηση ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη. Η ενημέρωση πρέπει υποχρεωτικά να λαμβάνει χώρα, εγγράφως ή προφορικά, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αναφοράς - καταγγελίας.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η υποβολή καταγγελίας ενώπιον του Συμπαραστάτη δε διακόπτει προθεσμίες για την κίνηση δικαστικών ή διοικητικών διαδικασιών. Επίσης, όπως ορίζει το άρθρο 77 του ν. 3852/2010, η υποβολή της καταγγελίας ή αναφοράς στο Συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, ιδίως του Επόπτη ΟΤΑ.

Στο πλαίσιο άσκησης της διαμεσολαβητικής αρμοδιότητάς του και προκειμένου να διαπιστώσει την ουσιαστική βασιμότητα των καταγγελλομένων και εν συνεχεία να διευθετήσει το καταγγελλθέν περιστατικό κακοδιοίκησης, ο Συμπαραστάτης δύναται να αιτείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου ή των νομικών του προσώπων, κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο στοιχείο που αφορά την καταγγελλόμενη υπόθεση, υπό τη ρητή επιφύλαξη του πδ. 28/2015 για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση και με σκοπό την ουσιαστική εφαρμογή των προβλεπόμενων ρυθμίσεων, οι καταγγελλόμενες υπηρεσίες οφείλουν να

αποκρίνονται και να απαντούν τεκμηριωμένα στην αλληλογραφία του Συμπαραστάτη, αναφέροντας, ιδίως, τις απόψεις και τις ενέργειές τους, όσον αφορά το καταγγελλθέν περιστατικό.

Σε περίπτωση που οι ενέργειες ή η απάντηση της καταγγελλόμενης υπηρεσίας κριθούν ικανοποιητικές, ο Συμπαραστάτης περατώνει την υπόθεση. Σε διαφορετική, όμως, περίπτωση, όταν η καταγγελλόμενη υπηρεσία δεν παρέχει επαρκείς απαντήσεις ή δεν συμπράττει προς την κατεύθυνση της ικανοποίησης δίκαιου αιτήματος διοικουμένου, ο Συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις στην υπηρεσία για την αποτροπή επανάληψης αντίστοιχων φαινομένων Κακοδιοίκησης.

Ετήσια έκθεση

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 3852/2010, βασική υποχρέωση του Συμπαραστάτη συνιστά η σύνταξη και δημοσίευση ετήσιων απολογιστικών εκθέσεων. Η ανωτέρω πρακτική αποτελεί κοινό τόπο των θεσμών ενδιάμεσου ελέγχου της κακοδιοίκησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, εξυπηρετώντας την ανάγκη δημοσιότητας και επικοινωνίας της δράσης των διαμεσολαβητών, καθώς και την ανάγκη επίτευξης διαφάνειας στη δράση τους.

Σημειώνεται ότι, οι διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 3852/2010 δεν ορίζουν το ελάχιστο περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης, επομένως η διαμόρφωσή του εναπόκειται στην ευχέρεια του Συμπαραστάτη.

Σε κάθε περίπτωση, ο Συμπαραστάτης οφείλει να μεριμνήσει ώστε η ετήσια έκθεσή του να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου ενώ, εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της έκθεσής του, οφείλει να την παρουσιάσει σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του οικείου Δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της Δημοτικής αρχής.

Διαδικασία επιλογής Συμπαραστάτη

Οι Περιφέρειες, οι δήμοι άνω των 20.000 κατοίκων και οι νησιωτικοί Δήμοι, ανεξαρτήτως πληθυσμού, έχουν υποχρέωση να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να πληρωθεί η θέση του Συμπαραστάτη. Ο νομοθέτης προβλέπει ότι η διαδικασία επιλογής του Συμπαραστάτη γίνεται εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των Περιφερειακών και δημοτικών αρχών.

Από τη διάταξη συνάγεται ότι η προθεσμία επιλογής του Συμπαραστάτη είναι μεν ενδεικτική, αλλά δεν θα πρέπει να ξεπερνά ένα εύλογο χρονικό διάστημα, πέραν του προβλεπόμενου διμήνου. Ωστόσο, λόγω της

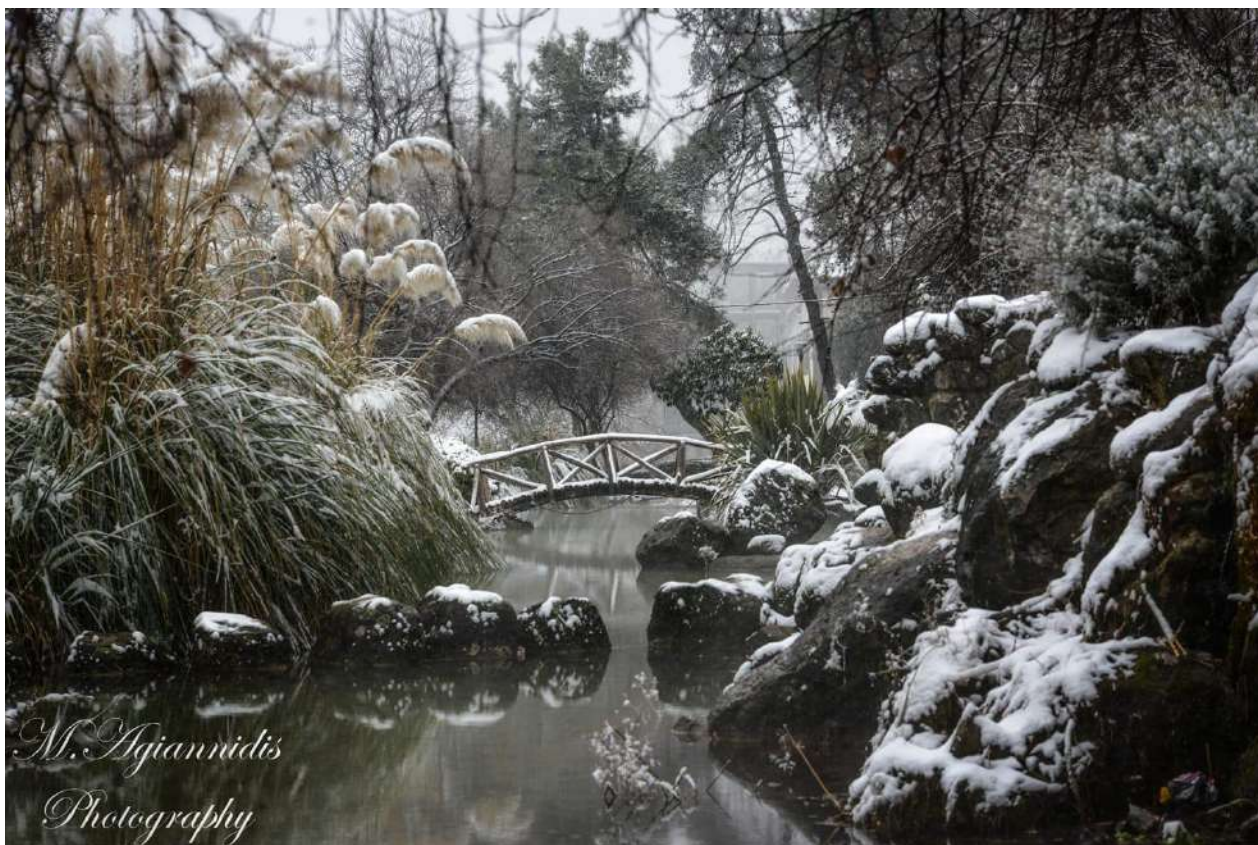
μακρόχρονης διοικητικής πρακτικής που έχει εδραιωθεί από το έτος 2011 και της ανάγκης πλήρωσης της θέσης του Συμπαραστάτη προς διευκόλυνση των πολιτών, είναι δυνατή η επαναπροκήρυξη της θέσης του Συμπαραστάτη κατά τη διάρκεια της αυτοδιοικητικής περιόδου, σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επιλογή του στις δύο προβλεπόμενες στο νόμο συνεδριάσεις.

Επιλογή Συμπαραστάτη

Ο Συμπαραστάτης επιλέγεται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με την ανωτέρω μυστική ψηφοφορία και με ειδική πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του. Ο νομοθέτης έκρινε ότι η ανωτέρω ειδική πλειοψηφία μπορεί να εξασφαλίσει, τόσο το κύρος του θεσμού, όσο και την ευρεία αποδοχή του από τα μέλη του Περιφερειακού Συμβουλίου. Συνεπώς, πρόσωπο που δεν συγκεντρώσει την ανωτέρω ειδική πλειοψηφία, ούτε στην πρώτη, ούτε στην επαναληπτική ψηφοφορία, δεν μπορεί να επιλεγεί Συμπαραστάτης.

Διευκρινίζεται ότι για τη λήψη της σχετικής απόφασης, ο αριθμός των πραγματικά παρόντων μελών του Περιφερειακού Συμβουλίου ανακοινώνεται από τον Πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου και καταγράφεται τη στιγμή έναρξης της ψηφοφορίας. Στον αριθμό αυτόν (των πραγματικά δηλαδή παρόντων περιφερειακών συμβούλων) υπολογίζεται η απαιτούμενη για τη λήψη απόφασης ειδική πλειοψηφία των 3/5. Συμπαραστάτης επιλέγεται αυτός που συγκεντρώσει στο πρόσωπό του τους ψήφους που αντιστοιχούν στην πλειοψηφία των 3/5 επί των πραγματικά παρόντων μελών που παρευρίσκονται κατά την έναρξη της ψηφοφορίας.





IV) ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ

A) Οι Δημοτικοί και Περιφερειακοί Συμπαραστάτες της χώρας έχουν συστήσει από το έτος 2016 ένωση σωματειακής μορφής με την επωνυμία **«Δίκτυο Συμπαραστατών»** και έδρα την Αθήνα. Σκοποί του Δικτύου είναι μεταξύ των άλλων η εξέλιξη και προώθηση του θεσμού του Συμπαραστάτη και η υποβολή προτάσεων προς τους αρμόδιους φορείς για θέματα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης με βάση την εμπειρία και επαφή των Συμπαραστατών με τους πολίτες. Το Δίκτυο Συμπαραστατών αποτελεί την ένωση των δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών.

B) Κατά την τρέχουσα θητεία (2019-2023) και παρά το δυσμενέστατο περιβάλλον λόγω πανδημίας, το Δίκτυο Συμπαραστατών σε μια προσπάθεια βελτίωσης του θεσμού, σε διαδοχικές Γενικές Συνελεύσεις με τηλεδιάσκεψη, ενέταξε στους κόλπους του τα νέα μέλη που εκλέχθηκαν και προσπάθησε να συντονίσει, με σχετικές επιστολές και επαφές, τον βηματισμό του τόσο με την ΚΕΔΕ, όσο με την ΕΝΠΕ και το ΥΠΕΣ, σε μια προσπάθεια να αναδείξει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Συμπαραστάτες κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Βασικά αιτήματα τα οποία και κατατέθηκαν στον διάλογο είναι :

- 1) Να καταργηθεί η υποχρεωτικότητα της ειδικής άδειας άνευ αιτήσεως του άρθρου 93 του ν. 3852/2010 για τον συμπαραστάτη του δημότη.
Προτείνεται η εξαίρεση του ΣτΔΕ από την χρήση της υποχρεωτικής άδειας και χορήγηση της κατόπιν αιτήσεως του.(Εναρμόνιση με το καθεστώς που ισχύει για τον πρόεδρο του δημοτικού συμβουλίου για δήμους κάτω από εκατό χιλιάδες).
- 2) Ο χρόνος που διανύθηκε στη θέση του Δημοτικού / Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, εάν αυτός/η τυγχάνει δημόσιος υπάλληλος, να αναγνωρίζεται ως χρόνος πραγματικής δημόσιας υπηρεσίας και να λογίζεται ως χρόνος υπηρεσίας σε θέση προϊσταμένου Διεύθυνσης. Διάταξη που είναι σε ισχύ για Περιφερειάρχες/Δημάρχους, Αντιπεριφερειάρχες/Αντιδημάρχους και Γ. Γραμματείς ΟΤΑ, σύμφωνα με τις ειδικές διατάξεις αρθ.4 παρ. 3 του Ν4275/2014.
- 3) Σε όλες τις Περιφέρειες καθώς και στους δήμους άνω των πενήντα χιλιάδων (50.000) κατοίκων, συνιστάται υποχρεωτικά αυτοτελές τμήμα «Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης», το οποίο στελεχώνεται με ευθύνη του Συμπαραστάτη από τον οικείο ΟΤΑ, παρέχοντας του γραμματειακή και επιστημονική υποστήριξη.
- 4) Οι ειδικές προτάσεις βελτίωσης των υπηρεσιών που διατυπώνουν οι Συμπαραστάτες, να εισάγονται υποχρεωτικά ως θέμα συζήτησης στο Δημοτικό /Περιφερειακό Συμβούλιο με ευθύνη του Προέδρου .
- 5) Να καταργηθεί η αντιστοιχία στην καταστατική θέση και την αντιμισθία μεταξύ Συμπαραστάτη και Προέδρου (Δημοτικού ή Περιφερειακού) Συμβουλίου, και να αντιστοιχηθεί είτε α) με αυτή του Αντιπεριφερειάρχη /Αντιδημάρχου, β) είτε με αυτή του Γ. Γραμματέα του Δήμου /Περιφέρειας, ή τέλος γ) με του Προϊσταμένου Γενική Δ/σης.
- 6) Να γίνουν συστάσεις για προκήρυξη της θέσης του Συμπαραστάτη σε όσους Δήμους δεν διαθέτουν τον θεσμό προκειμένου να υλοποιηθούν οι σχετικές εγκύκλιοι του ΥΠΕΣ, στο πλαίσιο της επιστροφής στην κανονικότητα μετά την σταδιακή άρση των μέτρων κατά της πανδημίας και η υποβολή προτάσεων βελτίωσης της τοπικής διαμεσολάβησης.

Επίσης επικαιροποίησε την Εκπροσώπηση του εκλέγοντας νέο Δ.Σ το οποίο και έλαβε την εξής μορφή:

- 1) **Πρόεδρος: Φίλιππος Τριομμάτης** (Περιφερειακός Συμπαραστάτης Νοτίου Αιγαίου)
- 2) **Αντιπρόεδρος: Βασίλειος Σωτηρόπουλος** (τ. Δημοτικός Συμπαραστάτης Δήμου Αθήνας και Περιφερειακός Περιφέρειας Αττικής)

- 3) **Γραμματέας: Αικατερίνη Τσιομπάνου** (Περιφερειακή Συμπαραστάτης Δυτικής Μακεδονίας)
- 4) **Μέλος και Πρόεδρος πειθαρχικού συμβουλίου: Μάριος Καργιώτης** (Δημοτικός Συμπαραστάτης Δήμου Θεσσαλονίκης)
- 5) **Μέλος: Δημοσθένης Ταούλας** (Δημοτικός Συμπαραστάτης Νάουσας)

Τέλος τοποθετήθηκε ως υπεύθυνη τύπου η συνάδελφος Ειρήνη Μπακοπούλου (Δημοτική Συμπαραστάτης Δράμας).



Γ) Αδιαμφισβήτητα κορυφαία στιγμή για τον θεσμό του Συμπαραστάτη, μέσα στα χρόνια λειτουργίας του Θεσμού αποτέλεσε η συνάντηση του Δ.Σ του Δικτύου Συμπαραστατών με τον πρόεδρο της Δημοκρατίας κ. Προκόπη Παυλόπουλο. Στην συνάντηση που διήρκεσε 45 λεπτά αναλύθηκαν λειτουργικά θέματα που έχουν προκύψει από την μέχρι σήμερα λειτουργία του θεσμού.

Ο τότε Πρόεδρος της Δημοκρατίας εξέφρασε την αμέριστη υποστήριξη του στον θεσμό του Συμπαραστάτη, δήλωσε ότι παρακολουθεί την πορεία του θεσμού από την ίδρυση του και ήταν γνώστης των δυσκολιών που υπήρξαν σε διάφορες περιοχές για την εκλογή Συμπαραστατών, ενώ ανανέωσε το ραντεβού προκειμένου να λάβει γνώση του ετήσιου απολογισμού του Δικτύου για το 2016.

Δ) Στις 1 και 2 Οκτωβρίου 2016 έγινε υπό την αιγίδα του Προέδρου της Δημοκρατίας κ. Προκόπη Παυλόπουλου στην Αττική με διοργανωτή τον Δήμο Σαρωνικού το τρίτο Πανελλήνιο συνέδριο του Δικτύου Συμπαραστατών και το παρών έδωσαν το σύνολο των κομμάτων του Ελληνικού κοινοβουλίου καθώς και φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Συγκεκριμένα περέστησαν ο Αντιπρόεδρος της Ν.Δ κ. Κωστής Χατζηδάκης, η Περιφερειάρχης Αττικής κα. Ρένα Δούρου, ο πρόεδρος της ΚΕΔΕ και Δήμαρχος Αμαρουσίου κ. Πατούλης, η

εκπρόσωπος του Προέδρου της Βουλής και βουλευτής του ΣΥΡΙΖΑ κα Σελερίτη, από τον ΣΥΡΙΖΑ ο βουλευτής κ. Θεωνάς, από την Δημοκρατική Συμπαράταξη ο Βουλευτής κ. Κουτσούκος, από το Ποτάμι ο Βουλευτής κ. Αμυράς, από τους ΑΝΕΛ ο Βουλευτής κ. Κατσίκης, καθώς και ο τ. Υπουργός Εσωτερικών και δημιουργός του «Καλλικράτη» και του θεσμού κ. Ραγκούσης. Παρόντες ήταν επίσης και χαιρέτησαν την εκδήλωση ο Δήμαρχος Σαρωνικού κ. Σοφρονάς ο οποίος και φιλοξένησε την Συνδιάσκεψη, ο Δήμαρχος Περάματος κ. Λαγουδάκης, και ο Δήμαρχος Σάμου κ. Αγγελόπουλος.

Στην Συνδιάσκεψη εκτός από την Κωδικοποίηση των προτάσεων της προτεινόμενης τροπολογίας για βελτίωση του θεσμού έγινε και η επίσημη σύσταση του σωματείου Συμπαραστατών. Συγκεκριμένα:

Πρόεδρος : Ευάγγελος Μιχάλης (Δήμος Σαρωνικού).

Αντιπρόεδρος : Βασίλειος Σωτηρόπουλος (Περιφέρεια Αττικής).

Γ. Γραμματέας : Φίλιππος Τριομμάτης (Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου).

Ταμίας : Γαβριήλ Αραπαντζής (Δήμος Ηλιούπολης).

Μέλος : Αικατερίνη Τσιομπάνου (Δήμος Κοζάνης).

Ε) Σημαντικό είναι να επισημάνουμε ότι εντός του 2016 εκτός από τις πολλαπλές συναντήσεις που είχε το Δίκτυο με όλες τις ηγεσίες του Υπουργείου Εσωτερικών (Κουρουπλής, Βερναρδάκης, Σκουρλέτης, Πολλάκης), είχε επίσης και ενημερωτικές συναντήσεις με τα περισσότερα κόμματα του Ελληνικού κοινοβουλίου συγκεκριμένα εκτός από το κόμμα τον ΣΥΡΙΖΑ όπου οι συναντήσεις έγιναν με εν ενεργεία Υπουργούς, από την Νέα Δημοκρατία έγινε ενημερωτική συνάντηση με τον υπεύθυνο Εσωτερικών του κόμματος τον κ. Βορίδη καθώς και με τον Γραμματέα Τοπικής αυτοδιοίκησης τον κ. Γαιτάνη. Από το κόμμα Ποτάμι η συνάντηση έγινε με τον Πρόεδρο του κόμματος τον κ.μ Σταύρο Θεοδωράκη και στην συνάντηση ήταν παρών και ο βουλευτής κ.Αμυράς. Σε όλες τις συναντήσεις οι Συμπαραστάτες κατέθεσαν τις εμπειρίες τους από τις διαμεσολαβήσεις και πρότειναν λύσεις προκειμένου να κατοχυρωθεί ο θεσμός του τοπικού διαμεσολαβητή και να ενισχυθεί ο ρόλος και η παρουσία του.

Μέσα σε αυτά τα χρόνια, το Δίκτυο Συμπαραστατών έχει επεξεργαστεί τις βελτιώσεις που θα πρέπει να επέλθουν στα άρθρα 77 και 179 του Προγράμματος “Καλλικράτη” που αφορούν τον θεσμό, ώστε να περιληφθεί ως σημειακή βελτίωση του “Καλλικράτη” ως προς την λειτουργία των Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης και των Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης.

ΣΤ) Επίσης εντός του 2021 το Πανελλήνιο Δίκτυο Συμπαραστατών διοργάνωσε σε συνεργασία με την περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και το Δήμο Θεσσαλονίκης με μεγάλη επιτυχία και με φυσική και διαδικτυακή παρουσία την 4^η Πανελλήνια Συνδιάσκεψη του Δικτύου με θέμα «Ο Θεσμός

του Συμπαραστάτη στην Ψηφιακή Εποχή», που πραγματοποιήθηκε στις 16 Οκτωβρίου στην Αίθουσα Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Θεσσαλονίκης.

Χαιρετισμό απέστειλε ο Υφυπουργός Εσωτερικών (Μακεδονίας-Θράκης) κ. Σταύρος Καλαφάτης ο οποίος επεσήμανε την σπουδαιότητα και την καινοτομία του θεσμού και επαναβεβαίωσε την πάγια θέση της Κυβέρνησης τόσο για την στήριξη, όσο και για την εξέλιξη του στη νέα ψηφιακή εποχή. Το παρόν στην εκδήλωση έδωσε ο Δήμος Θεσσαλονίκης ο οποίος εκπροσωπήθηκε από τον πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου κ. Πέτρο Λεκάκη και τον Γενικό Γραμματέα του κ. Ευθύμιο Φωτόπουλο όσο και η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας εκπροσωπήθηκε από την εντεταλμένη Περιφερειακή Σύμβουλο Μελίνα Δερμετζοπούλου, η οποία μετέφερε τον χαιρετισμό του Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας κ. Απόστολου Τζιτζικώστα.

Την έναρξη της εκδήλωσης εκίνησε ο Πρόεδρος του Δικτύου και Συμπαραστάτης της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου κ. Φίλιππος Τριομμάτης, ο οποίος αφού ανέλυσε το θεσμό, έκανε αναφορά στα ζητήματα που αποτελούν τροχοπέδη στην ανάπτυξη και την εύρυθμη λειτουργία του και για τα οποία το Δίκτυο βρίσκεται σε συνεχή επαφή με το Υπουργείο Εσωτερικών για την επίλυση τους.

Ο αντιπρόεδρος του Δικτύου, πρώην Περιφερειακός Συμπαραστάτης της Περιφέρειας Αττικής και πρώτος Συμπαραστάτης του Δήμου Αθηναίων, κ. Βασίλης Σωτηρόπουλος, ανέλυσε την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το ν. 4624/2019 σε σχέση με τη λειτουργία των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης στους δύο βαθμούς, τις υποχρεώσεις του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων στους οργανισμούς αυτούς και τη συμμόρφωση των Δήμων και των Περιφερειών σύμφωνα με τις επιταγές του νόμου αυτού.

Η Συμπαραστάτης της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, κ. Νιόβη Παυλίδου, παρουσίασε τρόπους βελτίωσης της απόδοσης και αποτελεσματικότητας του θεσμού του Συμπαραστάτη στους Δήμους και στις Περιφέρειες με την αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογικών δυνατοτήτων.

Η Γραμματέας του Δικτύου, Συμπαραστάτης της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, κ. Τσιομπάνου Αικατερίνη, παρουσίασε το νομοθετικό πλαίσιο του θεσμού από την αρχική εφαρμογή του μέχρι σήμερα και τα στατιστικά δεδομένα εκλογής συμπαραστατών από τους Δήμους και τις Περιφέρειες για το χρονικό διάστημα 2011-2021. Την εκδήλωση έκλεισε ο Συμπαραστάτης του Δήμου Θεσσαλονίκης και μέλος του Δ.Σ. του Δικτύου, κ. Μάριος Καργιώτης, ο οποίος παρουσίασε τον τρόπο λειτουργίας του θεσμού και έθεσε ως στόχο την καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος ανάμεσα σε αυτούς που κάνουν χρήση των ψηφιακών εφαρμογών και σε αυτούς που δεν έχουν πρόσβαση.

Το Δίκτυο αποφάσισε να αποσταλούν τα συμπεράσματα της ημερίδας στον αρμόδιο Αν. Υπουργό Εσωτερικών κ. Στ. Πέτσα προκειμένου να επιλυθούν βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζει ο θεσμός με βασικότερο όλων την παράνομη άρνηση ορισμένων Δήμων και Περιφερειών να προκηρύξουν την θέση του Συμπαραστάτη παραβιάζοντας τη νομική και ηθική υποχρέωση που έχουν απέναντι στους πολίτες τους.

Τέλος επικαιροποιήθηκε και με δια ζώσης ψηφοφορία η εκπροσώπηση του Δικτύου.



Ζ) Τέλος, παρότι, εντός του 2022, άξια μνείας είναι και η προ ημερών συνάντηση του Πανελληνίου Δικτύου Συμπαραστατών με την ΚΕΔΕ. Στα γραφεία της ΚΕΔΕ πραγματοποιήθηκε συνάντηση εργασίας της ΚΕΔΕ με το Πανελλήνιο Δίκτυο Δημοτικών & Περιφερειακών Συμπαραστατών προκειμένου να αναλυθούν ζητήματα που προκύπτουν από την λειτουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη και να υποβληθούν από κοινού προτάσεις στο Υπουργείο Εσωτερικών για την αρτιότερη και αποδοτικότερη παρουσία του θεσμού εντός των Δήμων.

Ο πρόεδρος της ΚΕΔΕ και Δήμαρχος Τρικκαίων κ. Δ. Παπαστεργίου, καθώς και ο πρόεδρος της επιτροπής θεσμών και διαφάνειας της ΚΕΔΕ και Δήμαρχος Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης κ. Γ. Κωνσταντέλλος, δεσμεύτηκαν να εξετάσει η ΚΕΔΕ την σύσταση για προκήρυξη της θέσης του Συμπαραστάτη

σε όσους Δήμους δεν διαθέτουν τον θεσμό προκειμένου να υλοποιηθούν οι σχετικές εγκύκλιοι του ΥΠΕΣ, στο πλαίσιο της επιστροφής στην κανονικότητα μετά την σταδιακή άρση των μέτρων κατά της πανδημίας.

Το Δίκτυο Συμπαραστατών, που εκπροσωπήθηκε από τον Πρόεδρο του και Περιφερειακό Συμπαραστάτη Νοτίου Αιγαίου κ. Φίλιππο Τριομμάτη, τον αντιπρόεδρο και π. Συμπαραστάτη του Δημότη και της επιχείρησης του Δήμου Αθηναίων κ. Β. Σωτηρόπουλο, την Γ.Γραμματέα και Συμπαραστάτη Δ. Μακεδονίας κ. Αικ. Τσιομπάνου, και το μέλος του Δ.Σ και Συμπαραστάτη του Δήμου Θεσσαλονίκης κ. Μ. Καριώτη, δεσμεύτηκε για συνεχή επαφή με την ΚΕΔΕ προκειμένου να συμβάλλει στην επίλυση θεμάτων που άπτονται των σχέσεων Δήμου και πολίτη σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές συστάσεις σχετικά με την διαμεσολάβηση σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης.

Τέλος αποφασίστηκε η σύσταση κοινής επιτροπής που θα καταθέσει στο ΥΠΕΣ υπόμνημα με προτάσεις βελτίωσης του θεσμού της τοπικής διαμεσολάβησης.





Υ) ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2021

Α) Όπως είναι γνωστό στο Δημοτικό Συμβούλιο, το 2021 υπήρξε η δεύτερη χρονιά λειτουργίας του Θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στο Δήμο μας. Υπενθυμίζω πως η διαδικασία της επιλογής μου ως Δημοτικού Συμπαραστάτη για την τετραετία 2019 – 2023, έγινε στην 23^η Συνεδρίαση του παρόντος Δημοτικού Συμβουλίου της 31/10/2019 (αριθμός απόφασης 363/2019) και η λειτουργία του Θεσμού ξεκίνησε επισήμως στις 10/1/2020, όπως ανέφερα και στην έκθεσή μου για το έτος 2020.

Β) Κατά το έτος 2021, το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Ηρωϊκής Πόλης Νάουσας ξεκίνησε και πάλι τη λειτουργία του εν μέσω πανδημίας και έλλειψης χώρου για την ικανοποιητική του λειτουργία, φαινόμενο που συνέχισε να υφίσταται και καθ' όλο το έτος. Παρά τα σχετικά κελεύσματα και προτροπές εκ μέρους μεγάλης μερίδας των δημοτικών παρατάξεων στη συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου της 12/4/2021, να ευρεθεί χώρος αντάξιος του Θεσμού και της σπουδαιότητας του έργου του Συμπαραστάτη, αυτό δεν κατέστη εφικτό μέσα στο 2021. Οι προθέσεις και προσπάθειες του κ. Δημάρχου και της Δημοτικής Αρχής προς τούτο θεωρώ πως υπήρξαν ευγενείς και ειλικρινείς, πλην όμως απέβησαν άκαρπες λόγω στενότητας χώρου, η δε πανδημία επιδείνωσε την κατάσταση αυτή. Αποτέλεσμα αυτού ήταν ότι ως Συμπαραστάτης του Δημότη στο Δήμο Νάουσας, είμαι ίσως ο μοναδικός πανελληνίως που δεν διαθέτω το δικό μου χώρο για την υποδοχή των πολιτών και διαθέτω μόνο υποτυπώδη υποδομή σε εξοπλισμό και έμπυχο δυναμικό.

Μάλιστα την έλλειψη γραφείου του Συμπαραστάτη στο Δήμο μας τόνισε και δημοσίευμα της ηλεκτρονικής σελίδας του ΕΘΝΟΥΣ υπογράφεται από το συντάκτη αυτού κ. Τίμο Φακαλή με τίτλο Δήμοι: Παρανομούν πάνω από 100 σε όλη τη χώρα - «Ξέχασαν» να... εκλέξουν «Συμπαραστάτη του Δημότη», που μπορείτε να βρείτε εδώ:

<https://www.ethnos.gr/greece/article/194283/dhmoiparanomounpanoa-po100seolhthxoraxexasannaeklexoynsymparastathtoydhmoth?fbclid=IwAR2T0gg8-ilmpSc0b4pYtD-ESsBGxPAeKMuWBrINrCeRW0ijhbJaHcdqlew>



Στη δυστοκία αυτή ασφαλώς έπαιξε το ρόλο της και η πανδημία και τα μέτρα αποτροπής διάδοσης του κορωνοϊού, που σε μεγάλο βαθμό απέτρεψαν και τις δια ζώσης συναντήσεις με τους πολίτες, λόγω και των απαγορευτικών μέτρων εισόδου στο δημοτικό μέγαρο για μεγάλο χρονικό διάστημα, που προφανώς λειτούργησαν αποτρεπτικά και για τους ίδιους τους πολίτες να προσφύγουν στις Υπηρεσίες του Δημοτικού Διαμεσολαβητή. Ας μην ξεχνάμε ότι μεγάλη μερίδα συμπολιτών μας, ιδίως μεγαλύτερων ηλικιών, δεν έχουν τις γνώσεις και το υπόβαθρο για να διεκπεραιώσουν τέτοιες λειτουργίες ηλεκτρονικά.

Για όσο χρονικό διάστημα επιτρεπόταν από την πανδημία, η δια ζώσης επίσκεψη στο Δημοτικό Μέγαρο, το γραφείο του Συμπαραστάτη κατ' όνομα στεγαζόταν στο γραφείο του Νομικού Συμβούλου του Δήμου Νάουσας, όπως ανέφερα και στην περσινή έκθεσή μου, πλην όμως, λόγω συγκατοίκησης του Γραφείου του Νομικού Συμβούλου με γραφείο Υπηρεσίας του Δήμου και λόγω αδυναμίας παροχής ιδιωτικότητας στον πολίτη, που αναζητούσε για πληροφόρηση ή παράπονα το Δημοτικό Συμπαραστάτη, σε συνδυασμό και με την πανδημία, το Γραφείο του Συμπαραστάτη δεν μπόρεσε ν' αποκτήσει σταθερή έδρα και οργάνωση. Ως λύση έσχατης ανάγκης προτάχθηκε αρχικά ως Συμπαραστάτης απλά να διευκολύνομαι να εκτελώ τις συναντήσεις με τους πολίτες στην αίθουσα του Δημοτικού Συμβουλίου Νάουσας. Αυτό όμως κατέστη εξίσου δύσκολο αφού η αίθουσα αυτή τις περισσότερες φορές ήταν ή κατειλημμένη από άλλες δραστηριότητες ή ακατάλληλη (ακραίες συνθήκες κρύου και ζέστης, εργασίες άλλων υπαλλήλων εντός αυτής) ώστε ήταν αδύνατη η υποδοχή των δημοτών και η παροχή ιδιωτικότητας προς αυτούς. Από το Φθινόπωρο του 2021 και ιδίως μετά και την επικράτηση μέτρων για την είσοδο των πολιτών στις Υπηρεσίες του Δήμου, υποχρεώθηκα εκ των πραγμάτων να δέχομαι τους πολίτες αποκλειστικά στο ιδιωτικό μου γραφείο στη Νάουσα.

Καθ' όλο το έτος η διοικητική υποστήριξη από πλευράς δυναμικού, όπως γίνεται αντιληπτό, υπήρξε υποτυπώδης, αφού ναι μεν το γραφείο του συμπαραστάτη λειτουργούσε τυπικά όλη την εβδομάδα και τις εργάσιμες ώρες, αλλά ουσιαστικά, όπως και από το καλοκαίρι του 2020, έτσι και καθ' όλο το έτος 2021 συνεχίζω προσωρινά να υποστηρίζομαι από την υπάλληλο υποδοχής του Δήμου Νάουσας, τουλάχιστον για τη βασική επικοινωνία και πρωτόκολλο του Συμπαραστάτη.

Είναι σαφές ότι ναι μεν η εξακολούθηση της μη εξεύρεσης ουσιαστικά χώρου για το γραφείο και λύσεων για τη στελέχωση αυτού, είχε βάσιμα ελαφρυντικά, πλην όμως για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά ο Θεσμός παρέμεινε ουσιαστικά χωρίς στέγη, με αποτέλεσμα ν' αναγκάζομαι να βρίσκω λύσεις εκ των ενόντων και φυσικώ τω λόγω, αντιλαμβάνεσθε ότι αυτό πλήττει και την

εικόνα και το Θεσμό και την προσπάθεια να επικοινωνηθεί με τον δημότη και να γίνει ευρέως γνωστός, ώστε ο πολίτης ν' αποκτήσει εξοικείωση και να καμφθούν οι δισταγμοί του να κάνει σωστή και επωφελή χρήση του Θεσμού.

Επομένως θα κάνω έκκληση εκ νέου να βρεθεί λύση για την άμεση μόνιμη στέγαση του γραφείου του Συμπαραστάτη και την παροχή αξιοπρεπούς υποστήριξης και σε υποδομή, σε έμπυχο υλικό, σύμφωνα με όσα συμβαίνουν σε όλους τους άλλους Δήμους και Περιφέρειες και σύμφωνα με τις προτάσεις που ήδη από το έτος 2019 υπέβαλλα με γραπτό μνημόνιό μου στον κ. Δήμαρχο, αλλά και να προβληθεί περισσότερο ο Θεσμός στο Δημότη της Νάουσας με οποιοδήποτε τρόπο, όπως με ημερίδες γενικού ενδιαφέροντος, που δυστυχώς λόγω της πανδημίας δεν ήταν δυνατό να τελεσθούν, έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό, προβολή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδες, ειδησεογραφικά site κλπ.

Μόνο έτσι ο Θεσμός θα λειτουργήσει αφενός με την αίγλη που του αρμόζει και αφετέρου θα εξυπηρετήσει ουσιαστικότερα το σκοπό που έχει ασφαλώς τη δυναμική να επιτελέσει.

Γ) Παρόλες όμως τις ανωτέρω δυσκολίες, συνεχίστηκαν οι σημαντικότερες προσπάθειες για την οργάνωση, τη δημιουργία υποδομής του γραφείου και λειτουργία του Θεσμού και την επικοινωνήσή του με τους Δημότες, έστω και με ηλεκτρονικό τρόπο, ήτοι:

- 1) Στην ιστοσελίδα του Δήμου Ηρωϊκής Πόλης Νάουσας <https://www.naoussa.gr> συνέχισε να υφίσταται ο τομέας της ιστοσελίδας ενημερωτικός για το Θεσμό του Συμπαραστάτη με την παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.naoussa.gr/municipality/administration/citizens-lawyer.htm>,

Στην πιο πάνω ιστοσελίδα, με επιμέλειά μου και με τη συμβολή του υπεύθυνου μηχανοργάνωσης του Δήμου, από το έτος 2020 ήδη είχαν δημοσιευθεί πληροφοριακά στοιχεία για το Θεσμό του Συμπαραστάτη, βιογραφικό σημείωμα, πληροφοριακά στοιχεία για τη σχετική Νομοθεσία, όπως και το έντυπο Υποβολής Καταγγελίας σε ηλεκτρονική μορφή, το οποίο κάθε πολίτης μπορεί να «κατεβάσει» και να χρησιμοποιήσει ανά πάσα στιγμή.

Παράλληλα στη σελίδα αυτή, μπορεί ο πολίτης να βρει τον συνταγέντα από μένα Κώδικα Λειτουργίας του Συμπαραστάτη, ο οποίος είναι ένα εννιασέλιδο έγγραφο, που περιέχει όλη τη σχετική Νομοθεσία και αναλυτικά τον Τρόπο Λειτουργίας του Θεσμού, ο οποίος δημοσιεύθηκε στην ιστοσελίδα του Δήμου Νάουσας. Επίσης συνέταξα το έντυπο Υποβολής καταγγελίας/αναφοράς, το οποίο έχει τεθεί στη διάθεση του κοινού και σε ηλεκτρονική μορφή στην σελίδα του συμπαραστάτη και στον ιστότοπο του Δήμου Νάουσας, αλλά και στη σελίδα του συμπαραστάτη στο Facebook.

- 2) Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, με πρωτοβουλία μου ως Συμπαραστάτη και δική μου διαχείριση λειτούργησε η σελίδα κοινωνικής δικτύωσης με τα στοιχεία:

<https://www.facebook.com/SIMPARASTATISDIMOUNAOUSSAS>

Στη σελίδα αυτή, που είχε θεαματική αύξηση επισκεψιμότητας και ενεργών μελών εντός του 2021, φθάνοντας ν' αριθμεί περί τα 1.000 μέλη, που πληροφορούνται τις δραστηριότητες του Συμπαραστάτη, δημοσιεύονται ενδιαφέροντα θέματα δημοτικού αλλά και γενικότερου ενδιαφέροντος, οδηγίες, πληροφορίες για το Θεσμό του Συμπαραστάτη και σ' αυτή μπορούν να επικοινωνούν απευθείας με μηνύματά τους οι δημότες για οποιοδήποτε θέμα τους απασχολεί ή οποιαδήποτε σχετική πληροφορία. Η σελίδα αυτή πραγματικά έχει αναχθεί σε πολύτιμο εργαλείο πληροφόρησης, επικοινωνίας και εξοικείωσης του δημότη με το Θεσμό του Συμπαραστάτη.

- 3) Επίσης για επικοινωνία με τους πολίτες λειτούργησε η ηλεκτρονική διεύθυνση (email) simparastatis@naoussa.gr, η οποία μέσα στο 2021 είχε ιδιαίτερη κινητικότητα, της τάξεως 150 ηλεκτρονικών μηνυμάτων εκ μέρους πολιτών, υπαλλήλων, Υπηρεσιών κλπ.

Δεδομένου του προβλήματος με την πανδημία, τα μέσα αυτά επικοινωνίας αποδείχθηκαν πολύ χρήσιμα στην επικοινωνία με τους δημότες και τις υπηρεσίες.

- 4) Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά συμμετείχα ενεργά στις διαδικασίες της διοίκησης του Πανελληνίου Δικτύου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών και μάλιστα συμμετείχα και στο Συνέδριο της Πανελλήνιας Ένωσης στη Θεσσαλονίκη.

- 5) Επίσης καθ' όλο το 2021, προς το σκοπό της συνεχούς ενημέρωσής μου για τα δημοτικά ζητήματα, συμμετείχα ως ακροατής σε όλες τις διαδικτυακές συνεδριάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου Νάουσας.

- 6) Τέλος με παρεμβάσεις μου στην σελίδα μου στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης Facebook, με επαφές μου με άλλους Δημοτικούς και Περιφερειακούς Συμπαραστάτες, με επαφές και επιστολές μου στο προσωπικό του Δήμου, αλλά και με προσωπικές μου συνεντεύξεις, προσπάθησα να αναβιβάσω το επίπεδο του Θεσμού, να ενημερώσω και τους και να εξυπηρετήσω την καλύτερη λειτουργία του.

Επίσης κατά το έτος 2021 ως Συμπαραστάτης επέκτεινα τις επισκέψεις μου και τους κύκλους επαφών με Δημοτικές Υπηρεσίες, Νομικά πρόσωπα και Κοινότητες, παρά το ιδιαίτερα δυσμενές περιβάλλον που δημιουργήθηκε από την πανδημία και τις εξ αυτής καραντίνες. Σημειώνω εδώ ότι ο Θεσμός του Συμπαραστάτη αποδείχθηκε χρήσιμο εργαλείο όχι μόνο για τους Δημότες, αλλά και τους ίδιους τους υπαλλήλους του Δήμου Νάουσας και των Δημοτικών Νομικών προσώπων, αφού σε πολλές περιπτώσεις κλήθηκα και

ανταποκρίθηκα στις ανάγκες των υπαλλήλων σε ενημέρωση και συμβουλές για τον τρόπο διαχείρισης και αντιμετώπισης προβλημάτων με τους δημότες και με σκοπό την πιο ορθή και κατά το Νόμο εξυπηρέτηση και συνάμα αποσυμπίεση των πολλών φορές αγχωμένων και εκνευρισμένων δημοτών, που κατά κοινή ομολογία πιέστηκαν ιδιαίτερα από τους παρατεταμένους εγκλεισμούς, απαγορεύσεις και συνακόλουθα οικονομικά προβλήματα και μέσα στο 2021.

Τελειώνοντας εδώ θα τονίσω ότι για δεύτερη χρονιά αναγκάσθηκα ν' αυτενεργήσω στο μέγιστο βαθμό και να προσπαθήσω να οργανώσω ένα νεότευκτο γραφείο και μια στοιχειώδη δομή εν μέσω αντικειμενικών δυσκολιών, όπως η έλλειψη χώρου και υλικής υποδομής, η έλλειψη έμπυχου δυναμικού για την υποτυπώδη έστω στελέχωση κάποιου γραφείου, η έλλειψη ενημέρωσης του δημότη για το Θεσμό, καθώς φυσικά και η πανδημία και οι συνέπειές της.

Παρόλα αυτά θεωρώ πως, τηρουμένων των αναλογιών, η πρώτη χρονιά υπήρξε εξαιρετικά θετική και έγιναν πολλά βήματα προς όφελος του Θεσμού. Υπάρχουν όμως πολλά περαιτέρω περιθώρια βελτίωσης, τα οποία δεσμεύομαι ότι θα επιδιώξω με κάθε δύναμη. Για να το επιτύχω όμως επαναλαμβάνω εκ νέου τη θερμή παράκληση το γραφείο του Συμπαραστάτη να βρει στέγη και να στελεχωθεί πραγματικά σε χώρο αποκλειστικά δικό του, με υλικοτεχνική υποδομή και έμπυχο δυναμικό, που θα παράγει και την έξωθεν καλή μαρτυρία και εικόνα προς τον πολίτη, θα του δίνει πλήρη και τακτική ενημέρωση σ' ένα γραφείο που να μπορεί να το βλέπει και να το επισκέπτεται εν τοις πράγμασι.





VI) ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΩΝ

Εντός του 2021, όσον αφορά τα αριθμητικά δεδομένα απευθύνθηκαν στο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δεκάδες δημότες για ατομικά τους θέματα και για πληροφόρηση είτε τηλεφωνικά, είτε γραπτά είτε μέσω μηνυμάτων και μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Συνολικά τέθηκαν υπόψη μου ως Συμπαραστάτη δεκαεπτά (17) περιπτώσεις για παράπονα, παροχή συμβουλών, κοινοποίηση ενεργειών σε διάφορες υπηρεσίες προς γνώση και διαμεσολάβηση. Σ' αυτές, ως Συμπαραστάτης του Δημότη επενέβην γραπτώς με επιστολές μου, παραινέσεις και προφορικές ή γραπτές παρεμβάσεις ή ζητήθηκε η συνδρομή και συμβουλές μου. Από πλευράς αντικειμένου η κίνηση των υποθέσεων είχε ως εξής με κριτήριο την αρμοδιότητα Διευθύνσεων, Τμημάτων και Δημοτικών Επιχειρήσεων:

ΥΔΟΜ	1
ΔΕΥΑΝ	3
Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών	3
Τμήμα Προσόδων	2
Τμήμα Δημοτολογίου	1
Γραφείο Πολιτισμού	1
Διάφορα	6

Η συνεργασία με τις δημοτικές υπηρεσίες όλων των βαθμίδων και τους προϊσταμένους αυτών, αλλά και εν γένει τους υπαλλήλους, ήταν στο διάστημα που αφορά την παρούσα έκθεση πολύ καλή. Ήδη από την αρχή της λειτουργίας του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης έγινε από το προσωπικό του Δήμου κατανοητό ότι ο Συμπαραστάτης του Δημότη δεν είναι ένας επί πλέον προϊστάμενος γι' αυτούς, αλλά ένας σύμμαχός τους, ο οποίος βρίσκεται εκτός της ιεραρχίας κάθε εσωτερικής υπηρεσίας και ο οποίος επιθυμεί πάνω απ' όλα την καλύτερη συνεργασία μαζί τους προς όφελος των δημοτών. Άλλωστε, εξ αρχής απευθύνθηκα προς όλες τις Δημοτικές Υπηρεσίες με έγγραφό μου, το οποίο επισήμαινε αυτό ακριβώς, ότι ο Συμπαραστάτης θα είμαι πάνω απ' όλα συνεργάτης και σύμμαχος και της Υπηρεσίας και του Δημότη και ότι συνεπώς θα μπορούσαν και οι υπηρεσίες να είναι βέβαιες ότι θα είμαι αρωγός του σε κάθε δίκαιο και σωστό αίτημά τους και διαδικασία. Κατ' ακολουθία, το μεγαλύτερο μέρος των εγγράφων και παρεμβάσεων, που απευθύνθηκαν προς δημοτικές υπηρεσίες και επιχειρήσεις έτυχαν απάντησης, τις περισσότερες φορές έγκαιρης και τεκμηριωμένης.

Σε ότι αφορά τα αποτελέσματα, υπάρχουν θέματα, τα οποία επιλύθηκαν με μια απλή τηλεφωνική ή γραπτή επισήμανση προς το αρμόδιο τμήμα (με υπηρεσιακή αλληλογραφία ή με ηλεκτρονική αλληλογραφία, αλλά και θέματα, των οποίων η παρέμβαση για την αντιμετώπισή τους απαιτήσε χρόνο ή βρίσκεται ακόμη εν εξελίξει λόγω της περισσότερο σύνθετης φύσης τους ή και θέματα, στα οποία υπήρξε δύσκολο έως αδύνατον να βρεθεί λύση λόγω της ιδιαιτερότητάς τους. Φυσικά κάποιες από τις περιπτώσεις αναγκάσθηκα να τις απορρίψω λόγω απαραδέκτου της υποβολής τους.





VII) ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Όπως πλείστοι όσοι τομείς της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, έτσι και η τοπική αυτοδιοίκηση έχει πληγεί πολλαπλώς στα χρόνια της κρίσης. Τα πλήγματα που έχει δεχθεί είναι γνωστά: αποψίλωση του προσωπικού και μειωμένοι πόροι. Αν μάλιστα σε αυτά προστεθεί και η τεράστια επέκταση των Δήμων από «καποδιστριακούς» σε «καλλικρατικούς», τότε η κατάσταση είναι ακόμη δυσκολότερη. Καλούνται συνεπώς οι Δήμοι να επιτελέσουν ένα έργο περισσότερο περίπλοκο και εκτεταμένο σε απαιτήσεις χωρίς να έχουν στα χέρια τους τα απαραίτητα εργαλεία. Στο ήδη δύσκολο αυτό σκηνικό προστέθηκε και η άκρως αρνητική εξέλιξη της πανδημίας, η οποία ανάγκασε μεγάλο αριθμό δραστηριοτήτων να κλείσουν-πολλές εξ αυτών οριστικά - και πάγωσε για μεγάλα διαστήματα την όποια δραστηριότητα, οικονομική και κοινωνική, με βαρύτατες και πολυεπίπεδες συνέπειες.

Από την άλλη πλευρά, οι δημότες και οι επιχειρήσεις εξακολουθούν μέσα στο επιβαρυνμένο περιβάλλον της πανδημίας να ζουν με τα

αποτελέσματα της προηγηθείσας οικονομικής κρίσης με την εκτεταμένη ανεργία, την εξοντωτική φορολόγηση, τις περικοπές αποδοχών, το κλείσιμο των επιχειρήσεων. Οι Δήμοι είναι πιθανότατα ο πρώτος αποδέκτης της φτωχοποίησης των πολιτών, όπως φαίνεται και από τις δομές Πρόνοιας του Δήμου, οι οποίες είναι ιδιαίτερα επιβαρυνμένες, με το ρυθμό της επιβάρυνσής τους να είναι αυξητικός.

Στις συνθήκες αυτές οι υπηρεσίες και επιχειρήσεις του Δήμου οφείλουν να αρθούν στο ύψος των περιστάσεων και στο μέτρο του εφικτού (ή και υπερβαίνοντας αυτό) να εξυπηρετούν τους δημότες και τις επιχειρήσεις με προθυμία, υπομονή και με αναγνώριση σε κάθε ενδιαφερόμενο των όσων δικαιούται χωρίς ταλαιπωρία και περιττές γραφειοκρατικές αγκυλώσεις.

Η εμπειρία του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης για το διάστημα που αφορά η παρούσα έκθεση και για δεύτερη χρονιά είναι γενικά πολύ καλή σε σχέση με τον τρόπο αντιμετώπισης των ενδιαφερομένων δημοτών και επιχειρήσεων. Σε κάθε περίπτωση είναι αυτονόητα απαραίτητο, ο δημότης να λαμβάνει μέσα στις νόμιμες προθεσμίες γραπτές απαντήσεις στα αιτήματά του. Είναι επίσης δικαίωμα του δημότη οι απαντήσεις που λαμβάνει να είναι σαφείς, συγκεκριμένες και κατανοητές για τα ζητήματα που τον απασχολούν, χωρίς τη χρήση ακατανόητης γι' αυτόν, περιττής νομικής και υπηρεσιακής ορολογίας.

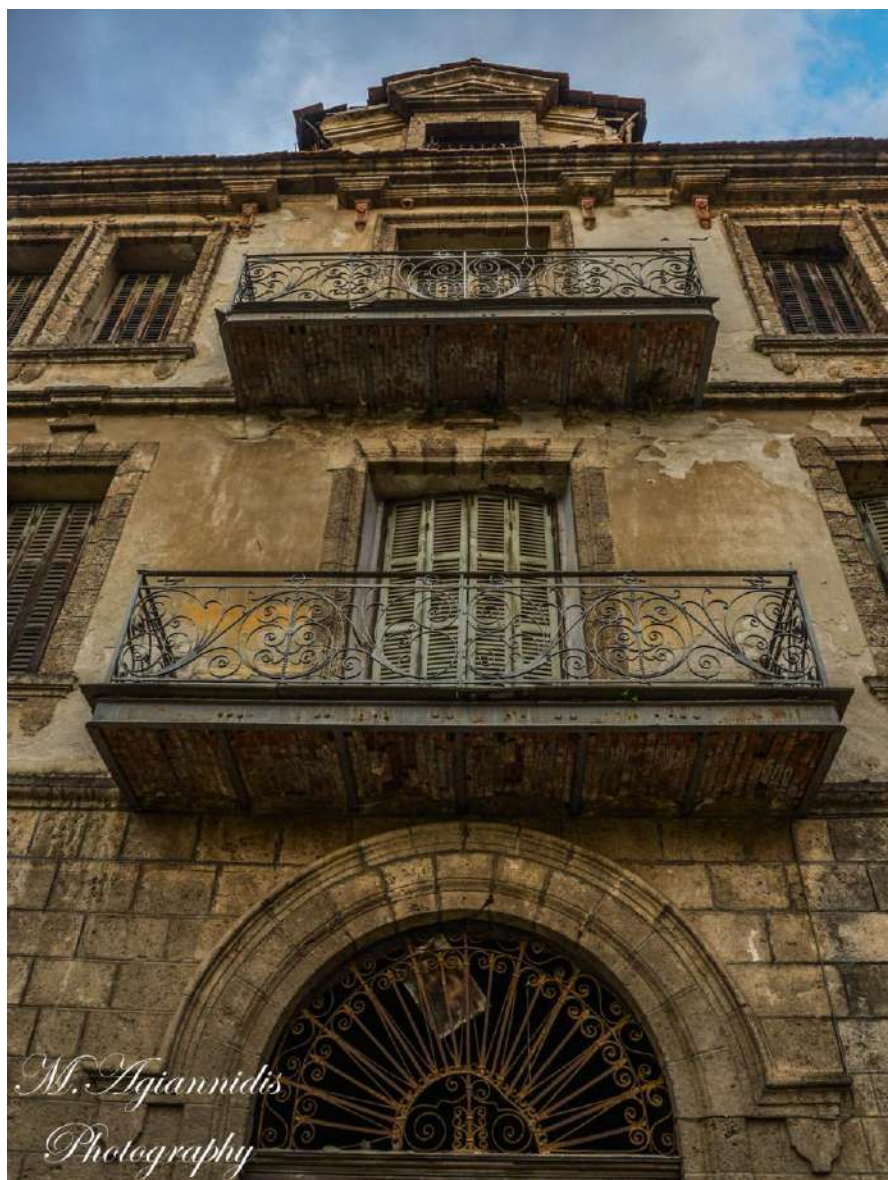
Οι υπηρεσίες του Συμπαραστάτη είναι στη διάθεση των αρμοδίων οργάνων του Δήμου, προκειμένου να αξιοποιηθεί η εμπειρία, που έχει συλλεγεί στο διάστημα της λειτουργίας του θεσμού για την καλύτερη λειτουργία του Θεσμού, αλλά και για την καλύτερη λειτουργία και των δημοτικών Υπηρεσιών.

Τέλος βρίσκομαι σε πορεία καταγραφής προβλημάτων στην καθημερινότητα των δημοτών για σοβαρά θέματα, προς σύνταξη ειδικών προτάσεων, τις οποίες θα θέσω εντός του έτους σύμφωνα με τη νόμιμη διαδικασία. Τα θέματα αυτά αφορούν:

Α) Θέματα της καθημερινότητας, όπως κυκλοφοριακές ρυθμίσεις, φωτισμός, επιδιόρθωση επικίνδυνων σημείων στα οδοστρώματα οδών του Δήμου και άλλες πολλές επισημάνσεις, τις οποίες θα εκθέσω εν ευθέτω χρόνω, όπως προείπα.

Β) Ρηξικέλευθες προτάσεις και πρωτοβουλίες βοήθειας και στήριξης των παιδιών και των ευπαθών ομάδων – δημοτών του Δήμου μας σε συνεργασία με το Δήμο και τα αρμόδια δημοτικά νομικά πρόσωπα.





VIII) ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Κατά το 2021 το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διήνυσε το δεύτερο έτος της δημοτικής περιόδου 2019-2023. Οι συνθήκες, όπως και το 2020 ήταν και είναι ιδιαίτερες λόγω της πανδημίας. Αυτό προφανώς επηρέασε την κινητικότητα των δημοτών, την είσοδό τους στο δημοτικό κτίριο, καθώς και την πρόσβαση στις λοιπές Υπηρεσίες του Δήμου και των Δημοτικών Νομικών Προσώπων και τροποποίησε την παροχή των υπηρεσιών από τις Υπηρεσίες προς τους δημότες. Με λίγα λόγια εμπρός στην πανδημία η κανονικότητα σε ένα βαθμό σίγησε και αυτό είχε ως αποτέλεσμα να επηρεασθεί και ο Θεσμός του Συμπαραστάτη, που δεν θα μπορούσε να μείνει αλώβητος από τις παραπάνω αλλαγές.

Παρόλα αυτά οι δημότες με άλλους τρόπους (διαδικτυακή επαφή, συμμετοχή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, email, τηλέφωνα κλπ.), αλλά και οι δημοτικοί υπάλληλοι, απευθύνθηκαν στο θεσμό του Συμπαραστάτη και απέδειξαν ότι το 2021 ήταν ένα έτος σταθεροποίησης και εμπέδωσης του Θεσμού στη συνείδηση αμφοτέρων των πλευρών: Δημοτών και Δημοτικών Υπαλλήλων. Θεωρώ ότι αυτό αποτελεί ένα πολύ μεγάλο κέρδος και υποθήκη για την περαιτέρω εξέλιξη του Θεσμού. Με τη βοήθεια των συνθηκών, όπως η αναμενόμενη μείωση των δεικτών της πανδημίας και σταδιακή επάνοδος στην κανονικότητα, εξεύρεση και πραγματική στέγαση του γραφείου σε σταθερό χώρο, προσβάσιμο και επισκέψιμο και σταθερή υλικοτεχνική στήριξη, αλλά και σε ανθρώπινο δυναμικό, πιστεύω και εύχομαι ότι το 2022 θα είναι έτος ανάπτυξης για τον νέο αυτό Θεσμό.

Είναι πολύ σημαντικό ο Συμπαραστάτης να στηριχθεί ουσιαστικά από το Δήμο Νάουσας και το Δημοτικό Συμβούλιο, να γίνει συνείδηση στους δημότες η ύπαρξη και λειτουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη και ότι μπορούν να προσφεύγουν σε αυτόν για την αντιμετώπιση των προβλημάτων, που προκύπτουν από τις σχέσεις, επαφές και συναλλαγές τους με το Δήμο. Το Γραφείο του Συμπαραστάτη πρέπει να βοηθηθεί να αποκτήσει στέγη, να στελεχωθεί με έμπυχο δυναμικό και υλικοτεχνική υποδομή, ώστε να γίνει πιο ευχερής και συστηματική η γνωριμία του κοινού μ' αυτό και να καταστεί στη συνέχεια ένα σημαντικό εργαλείο για τη βελτίωση των σχέσεων των Δημοτών και Επιχειρήσεων με το Δήμο αλλά και για τη βελτίωση των ίδιων των υπηρεσιών του Δήμου.

Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι ο Θεσμός του Συμπαραστάτη, κάτω απ' όλες τις εκφάνσεις του, είναι ένας Θεσμός ενωτικός, που προάγει τη συνεργασία, λύνει προβλήματα και δεν αποτελεί απειλή, αλλά ευλογία !

Άλλωστε η ρηξικέλευθη και πρωτοποριακή τόλμη του σημερινού Δημοτικού Συμβουλίου να στηρίζει ν' αναδείξει το θεσμό, τιμώντας εμένα συνάμα με την επιλογή μου στη θέση του Συμπαραστάτη, φρονώ πως θα πρέπει να έχει συνέχεια και συνέπεια, ώστε ν' αναδειχθεί ο Θεσμός και να αναδειχθεί σ' ένα υγιή ανεξάρτητο πόλο ελέγχου, αλλά και στήριξης και του Δημότη και της Επιχείρησης, αλλά και των Δημοτικών Υπηρεσιών, Νομικών Προσώπων, αλλά και εν γένει του Δημοτικού γίνεσθαι !!

Ευχαριστώ πολύ !

Νάουσα, 28 Φεβρουαρίου 2022

Δημοσθένης Ν. Ταούλας
Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης
Δήμου Ηρωϊκής Πόλης Νάουσας

