



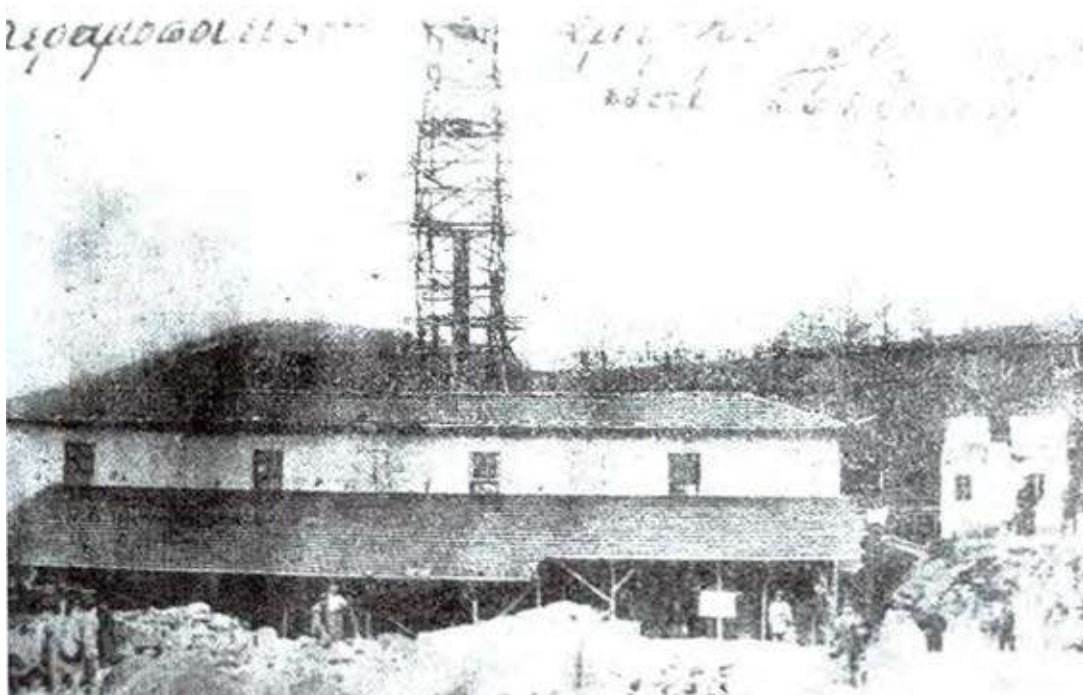
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ**

.....
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ Ν. ΤΑΟΥΛΑΣ

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ
ΕΤΟΥΣ 2022**



Συγκρότημα Σμέρνου, Λόγγου – Τουρπάλη Αρχές 20^{ου} αιώνα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I) ΕΙΣΑΓΩΓΗ:	σελ. 3
II) ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ	σελ. 5
III) ΕΘΝΙΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	σελ. 7
IV) ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ	σελ. 11
V) ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ – ΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2022	σελ. 13
VI) ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΩΝ	σελ. 17
VII) ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	σελ. 19
VIII) ΕΠΙΛΟΓΟΣ	σελ. 22



Το Μοναστήρι της Παναγιωπούλας στις αρχές του 20^{ου} αιώνα

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΙΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΟΥΣ 2022

Ι) ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 5 εδ. α' και β' Ν. 3852/2010 και για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, έχω την τιμή κι ευθύνη, ως εκλεγμένος Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Ηρωικής Πόλης Νάουσας, να υποβάλλω την παρούσα ετήσια έκθεση για το έτος 2022. Κατά το έτος αυτό λειτούργησε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά ο Θεσμός, με στόχο την αντιμετώπιση θεμάτων τυχόν κακοδιοίκησης και γραφειοκρατικών αγκυλώσεων στις Δημοτικές Υπηρεσίες και Νομικά Πρόσωπα στα πλαίσια του κράτους δικαίου και των θεσμών ενδιάμεσου ελέγχου της κακοδιοίκησης εντός της ΕΕ.

Σύμφωνα με το Νόμο, μια από τις βασικές υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη αποτελεί η σύνταξη και δημοσίευση ετήσιων εκθέσεων, εξυπηρετώντας την ανάγκη δημοσιότητας και επικοινωνίας της δράσης των διαμεσολαβητών, καθώς και την ανάγκη επίτευξης διαφάνειας στη δράση τους.

Το απελθόν έτος και ειδικά το χρονικό διάστημα μετά το πρώτο τετράμηνο αυτού, αφήνοντας σταδιακά πίσω την πανδημία και τα δεινά αυτής, ο Θεσμός αναδείχθηκε ουσιαστικά, καταδεικνύοντας και τη διαχρονική ιδιαίτερη χρησιμότητά του. Στο Συμπαραστάτη προσέφυγε ικανός αριθμός συμπολιτών μας όχι μόνο για πληροφόρηση και υποβολή παραπόνων, αλλά για πρώτη φορά και με την υποβολή εγγράφων καταγγελιών και αιτημάτων διαμεσολάβησης, που επιλύθηκαν και διεκπεραιώθηκαν με παρέμβαση του Συμπαραστάτη με κάθε νόμιμο τρόπο και πλήρως.

Όπως και τα περασμένα έτη, δεν λειτούργησα μόνο προς εξυπηρέτηση των δημοτών, αλλά υπήρξα αρωγός και βοηθός των Δημοτικών Υπηρεσιών σε προβλήματα γενικότερου λειτουργικού ενδιαφέροντος που προκλήθηκαν σ' αυτές ή ζητήθηκε η συνδρομή μου και οι συμβουλές μου, είτε για θέματα που άπτονταν των αρμοδιοτήτων μου είτε για θέματα που δεν ήταν στην αρμοδιότητά μου, αλλά άπτονταν της εν γένει εμπειρίας μου και της επαγγελματικής μου ιδιότητας.

Έτσι λοιπόν και κατά το έτος αυτό ο Θεσμός του Συμπαραστάτη κατέδειξε στην πράξη την μεγάλη χρησιμότητά του ως ουσιαστικής διαμεσολάβησης και επίλυσης προβλημάτων για την εύρυθμη λειτουργία των Δημοτικών Υπηρεσιών και των σχέσεων της με τους δημότες και την εν γένει επίτευξη κλίματος αρμονίας και συνεργασίας μεταξύ αυτών. Τονίζω πως σε όλες τις περιπτώσεις,

όλοι οι δημότες έλαβαν τα αιτηθέντα, ήτοι πληροφορίες, συμβουλές, συνδρομή, διαμεσολάβηση και σε μεγάλο βαθμό τα προβλήματά τους επιλύθηκαν.

Η κατωτέρω έκθεσή μου επιχειρεί να προσεγγίσει όλα τα θέματα και προβλήματα και υποθέσεις, που αντιμετώπισα κατά τη διάρκεια του έτους 2022, με αναφορά μου στις περιπτώσεις που αντιμετώπισα και την κατηγοριοποίησή τους κατά το δυνατόν.

Ειδική αναφορά γίνεται και πάλι στο έργο του Πανελλήνιου Δικτύου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών, στο Δ.Σ. του οποίου έχω την τιμή και την ευθύνη να είμαι μέλος από το έτος 2020, η οποία αντανακλά και στον ίδιο το Δήμο και το Δημοτικό Συμβούλιο, ο Συμπαραστάτης του οποίου αποτελεί μέλος της διοίκησης του Δικτύου.

Με τιμή
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ Ν. ΤΑΟΥΛΑΣ
ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ



Πλαγιές Γιαννακοχωρίου στην Ανατολή του Ήλιου

II) ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης είναι θεσμός με τη μορφή **Ανεξάρτητης Αρχής**, που εφαρμόστηκε πρώτα σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες (και στην Ελλάδα από το 2010) κατόπιν των από πολλών ετών εισηγήσεων του Συμβουλίου της Ευρώπης. Ειδικότερα το ιστορικό αυτών των ευρωπαϊκών συστάσεων και ψηφισμάτων έχει ως εξής:

- Το 1975 με τη Σύσταση 757, η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης συνέστησε στην Επιτροπή Υπουργών να καλέσει τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών να εξετάσουν την δυνατότητα διορισμού προσώπων σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με τις αρμοδιότητες των Συνηγόρων του Πολίτη.
- Το 1985 η Επιτροπή Υπουργών των κρατών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε την Σύσταση R (85) 13 “για τον θεσμό του Συνηγούρου του Πολίτη”, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης. Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για την συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.
- Το 1999, το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 80 για τον ρόλο των τοπικών Διαμεσολαβητών ή Συνηγόρων στην προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών, κείμενο στο οποίο επισυνάπτονται και οι “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”. Με το Ψήφισμα αυτό, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν τον θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για την συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές.

Σύμφωνα με τις “Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο”, ο τοπικός Διαμεσολαβητής πρέπει να έχει ελεύθερη πρόσβαση σε έγγραφα, αρχεία και φακέλους της ελεγχόμενης διοικητικής αρχής, προκειμένου να ασκεί αποτελεσματικά τα καθήκοντά του. Εκτός από τις υποθέσεις στις οποίες ισχύει η αρχή του κρατικού απορρήτου για λόγους σχετικούς με την άμυνα, την εθνική ασφάλεια κ.τ.λ., δεν είναι αποδεκτή καμία άρνηση πρόσβασης. Η εξουσία πρόσβασης πρέπει επίσης να περιλαμβάνει την δυνατότητα διεξαγωγής ερευνών και την επίσκεψη και/ή αυτοψία του σχετικού χώρου με την βοήθεια ειδικών, όταν επιβάλλεται από τις περιστάσεις. Ο υπεύθυνος για την ελεγχόμενη πράξη ή συμπεριφορά πρέπει να είναι διαθέσιμος να απαντά στις ερωτήσεις του Διαμεσολαβητή και να τον βοηθά να ασκήσει την αποστολή του. Η ελεγχόμενη διοικητική αρχή πρέπει να εξετάζει τις συστάσεις, προτάσεις και άλλες πρωτοβουλίες του Διαμεσολαβητή και, σε κάθε περίπτωση, να εκθέτει τους λόγους για τους οποίους κατά τη γνώμη της την αποτρέπουν από το να τις ακολουθήσει. Η απόκριση της διοίκησης θα πρέπει να λαμβάνεται εντός προκαθορισμένου

χρόνου. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ελευθερία της πρόσβασης, θα πρέπει να προβλέπονται και να επιβάλλονται σχετικές κυρώσεις για κάθε άρνηση, εμπόδιο, παρεμπόδιση ή άλλο τύπο δυστοκίας από την πλευρά ενός δημοσίου υπαλλήλου ή λειτουργού.

Τα αποτελέσματα της δράσης του Διαμεσολαβητή θα πρέπει να καταγράφονται σε ειδικές, περιοδικές ή ετήσιες εκθέσεις ή σε άλλα έγγραφα και να δημοσιοποιούνται με κάθε πρόσφορο μέσο. Προκειμένου η δημοσιότητα να είναι επιτυχής, ο Διαμεσολαβητής θα πρέπει να είναι σε θέση να προσεγγίσει το όργανο της τοπικής αρχής που είναι υπεύθυνο για την θέσπιση των σχετικών διατάξεων όσον αφορά την διοικητική δράση, τον οργανισμό των υπηρεσιών, τους κανονισμούς, τις διαδικασίες κλπ, προκειμένου να προτείνει κάθε τρόπο (τροποποίηση, αναθεώρηση των ισχυόντων μέτρων, πρόταση νέων διατάξεων κλπ), με τον οποίο μπορεί να διευκολυνθεί η αποτελεσματική τήρηση των ατομικών δικαιωμάτων από την τοπική αρχή.

Το 2013 η Κοινοβουλευτική Συνέλευση του Συμβουλίου της Ευρώπης θέσπισε το Ψήφισμα 1959 (2013) για την ενίσχυση του ρόλου των Συνηγόρων στην Ευρώπη. Η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν την νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και **να αποφύγουν με κάθε τρόπο την μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγόρων**, καθώς αυτή “*συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγόρου ή ακόμη και την κατάργησή τους.*” Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών.



Τρία Πέντε Πηγάδια

III) ΕΘΝΙΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης αποτελεί θεσμό διαμεσολάβησης μεταξύ αφενός των δημοτών και επιχειρήσεων και αφετέρου των Υπηρεσιών ενός Δήμου και των δημοτικών νομικών προσώπων του, αποσκοπώντας στον έγκαιρο εντοπισμό και την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης, στη διασφάλιση της αμεροληψίας των Δημοτικών αρχών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου, των Δημοτικών Υπηρεσιών και των Νομικών προσώπων του Δήμου.

Είναι με άλλα λόγια, ο «αποκεντρωμένος Συνήγορος του Πολίτη» σε επίπεδο Δήμου, με τη διαφορά πως τα όρια της δράσης του οριοθετούνται τοπικά και είναι στοχευμένα στο Δημοτικό γίνεσθαι. Όμως, η γενικόλογη διατύπωση των ορίων αυτών στο νόμο, δίνει στην πράξη στο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης τη δυνατότητα για ένα σημαντικά ευρύτερο πεδίο παρεμβάσεων του.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 77 του ν. 3852/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα, ο Συμπαραστάτης δέχεται και διερευνά επώνυμες καταγγελίες πολιτών ή επιχειρήσεων, διά των οποίων του γνωστοποιούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης Δημοτικών υπηρεσιών ή Δημοτικών νομικών προσώπων. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, έργο και αποστολή του Συμπαραστάτη αποτελεί η διαμεσολάβηση μεταξύ του θιγόμενου φυσικού ή νομικού προσώπου και της αρμόδιας υπηρεσίας, καθώς και η λήψη όλων των απαραίτητων πρωτοβουλιών, προκειμένου να επιλυθεί το καταγγελλθέν πρόβλημα. Με τον τρόπο αυτό, την ίδια στιγμή, εγκαθιδρύεται μία μορφή μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου, ο οποίος έχει ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της σύννομης λειτουργίας των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του δήμου.

Υπογραμμίζεται ότι, σύμφωνα με το γράμμα της διάταξης του άρθρου 77 του ν.3852/2010, δικαίωμα υποβολής αναφοράς στον Συμπαραστάτη αναγνωρίζεται μόνο στο πρόσωπο του/της άμεσα θιγόμενου δημότη - επιχείρησης. **Συνεπώς, η ύπαρξη άμεσου έννομου συμφέροντος αποτελεί προϋπόθεση του παραδεκτού της υποβαλλόμενης καταγγελίας**, ενώ πρέπει να χαρακτηρίζονται, άνευ ετέρου, απαράδεκτες και να τίθενται στο αρχείο οι καταγγελίες που υποβάλλονται για υποθέσεις τρίτων. **Σημειώνεται ειδικά ότι δεν υπάρχει δυνατότητα αυτεπάγγελτης διερεύνησης ατομικών υποθέσεων δημοτών.**

Αναφορικά με τον τρόπο χειρισμού των καταγγελιών, ο Συμπαραστάτης διεκπεραιώνει τις ενώπιων του υποθέσεις, είτε εγγράφως, με αλληλογραφία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου και των νομικών του προσώπων, είτε προφορικά, ενημερώνοντας και στις δύο περιπτώσεις πλήρως τον/την

ενδιαφερόμενο/η πολίτη ή επιχείρηση ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη. Η ενημέρωση πρέπει υποχρεωτικά να λαμβάνει χώρα, εγγράφως ή ηλεκτρονικά, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αναφοράς - καταγγελίας.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η υποβολή καταγγελίας ενώπιον του Συμπαραστάτη δε διακόπτει προθεσμίες για την κίνηση δικαστικών ή διοικητικών διαδικασιών. Επίσης, όπως ορίζει το άρθρο 77 του ν. 3852/2010, η υποβολή της καταγγελίας ή αναφοράς στο Συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, ιδίως του Επόπτη ΟΤΑ.

Στο πλαίσιο άσκησης της διαμεσολαβητικής αρμοδιότητάς του και προκειμένου να διαπιστώσει την ουσιαστική βασιμότητα των καταγγελλομένων και εν συνεχεία να διευθετήσει το καταγγελλθέν περιστατικό κακοδιοίκησης, ο Συμπαραστάτης δύναται να αιτείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου ή των νομικών του προσώπων, κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο στοιχείο που αφορά την καταγγελλόμενη υπόθεση, υπό τη ρητή επιφύλαξη του πδ. 28/2015 για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία. Σε κάθε περίπτωση και με σκοπό την ουσιαστική εφαρμογή των προβλεπόμενων ρυθμίσεων, οι καταγγελλόμενες υπηρεσίες οφείλουν να αποκρίνονται και να απαντούν τεκμηριωμένα στην αλληλογραφία του Συμπαραστάτη, αναφέροντας, ιδίως, τις απόψεις και τις ενέργειές τους, όσον αφορά το καταγγελλθέν περιστατικό.

Σε περίπτωση που οι ενέργειες ή η απάντηση της καταγγελλόμενης υπηρεσίας κριθούν ικανοποιητικές, ο Συμπαραστάτης περατώνει την υπόθεση. Σε διαφορετική, όμως, περίπτωση, όταν η καταγγελλόμενη υπηρεσία δεν παρέχει επαρκείς απαντήσεις ή δεν συμπράττει προς την κατεύθυνση της ικανοποίησης δίκαιου αιτήματος διοικουμένου, ο Συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις στην υπηρεσία για την αποτροπή επανάληψης αντίστοιχων φαινομένων Κακοδιοίκησης.

Ετήσια έκθεση

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 3852/2010, βασική υποχρέωση του Συμπαραστάτη συνιστά η σύνταξη και δημοσίευση ετήσιων απολογιστικών εκθέσεων. Η ανωτέρω πρακτική αποτελεί κοινό τόπο των θεσμών ενδιάμεσου ελέγχου της κακοδιοίκησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, εξυπηρετώντας την ανάγκη δημοσιότητας και επικοινωνίας της δράσης των διαμεσολαβητών, καθώς και την ανάγκη επίτευξης διαφάνειας στη δράση τους.

Σημειώνεται ότι, οι διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 3852/2010 δεν ορίζουν το ελάχιστο περιεχόμενο της ετήσιας έκθεσης, επομένως η διαμόρφωσή του εναπόκειται στην ευχέρεια του Συμπαραστάτη.

Σε κάθε περίπτωση, ο Συμπαραστάτης οφείλει να μεριμνήσει ώστε η ετήσια έκθεσή του να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Δήμου ενώ, εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της έκθεσής του, οφείλει να την παρουσιάσει σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του οικείου Δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της Δημοτικής αρχής.

Διαδικασία επιλογής Συμπαραστάτη - Ασυμβίβαστα

Σύμφωνα με το Νόμοι (άρθρο 77 παρ. 1 Ν. 3852/2010), οι δήμοι άνω των 20.000 κατοίκων και οι νησιωτικοί Δήμοι, ανεξαρτήτως πληθυσμού, **έχουν υποχρέωση** να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να πληρωθεί η θέση του Συμπαραστάτη. Ο νομοθέτης προβλέπει ότι η διαδικασία επιλογής του Συμπαραστάτη γίνεται εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών με προκήρυξη που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Δήμου και οι υποψηφιότητες που υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του Δημοτικού Συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής.

Από τη διάταξη συνάγεται ότι η προθεσμία επιλογής του Συμπαραστάτη δεν θα πρέπει να ξεπερνά ένα εύλογο χρονικό διάστημα, πέραν του προβλεπόμενου διμήνου. Ωστόσο, λόγω της μακρόχρονης διοικητικής πρακτικής που έχει εδραιωθεί από το έτος 2011 και της ανάγκης πλήρωσης της θέσης του Συμπαραστάτη προς διευκόλυνση των πολιτών, είναι δυνατή η επαναπροκήρυξη της θέσης του Συμπαραστάτη κατά τη διάρκεια της αυτοδιοικητικής περιόδου, σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επιλογή του στις δύο προβλεπόμενες στο νόμο συνεδριάσεις.

Ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η Θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη Θητεία των δημοτικών αρχών.

Επιλογή Συμπαραστάτη

Ο Συμπαραστάτης επιλέγεται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με την ανωτέρω μυστική ψηφοφορία και πλέον, μετά το 2021, με ειδική πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του (βλ. άρθ. 77 παρ. 2 εδ. β' Ν. 3852/2010, όπως τροποποιήθηκε διαδοχικά και

διαμορφώθηκε στη σημερινή μορφή του με το άρθρο 51 παρ. 1 Ν. 4873/2021). Ο νομοθέτης έκρινε ότι η ανωτέρω ειδική πλειοψηφία μπορεί να εξασφαλίσει, τόσο το κύρος του θεσμού, όσο και την ευρεία αποδοχή του από τα μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου. Συνεπώς, πρόσωπο που δεν συγκεντρώσει την ανωτέρω ειδική πλειοψηφία, ούτε στην πρώτη, ούτε στην επαναληπτική ψηφοφορία, δεν μπορεί να επιλεγεί Συμπαραστάτης.

Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 7 του Ν. 3852/2010, που προστέθηκε με το άρθρο 51 παρ. 2 Ν. 4873/2021: «**7.α.** Η μυστική ψηφοφορία επιλογής του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δύνανται να πραγματοποιείται σε ειδική συνεδρίαση που διεξάγεται με τηλεδιάσκεψη για τον σκοπό της επιλογής του συμπαραστάτη, μέσω του ειδικού πληροφοριακού συστήματος με την ονομασία ``Ψηφιακή Κάλπη ΖΕΥΣ`` της ανώνυμης εταιρείας του Ελληνικού Δημοσίου με την επωνυμία ``Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας Α.Ε. (Ε.Δ.Υ.Τ.Ε. Α.Ε.)``. Για τη διαδικασία του πρώτου εδαφίου δεν εφαρμόζεται το δεύτερο εδάφιο της παρ. 1. **β.** Με κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθορίζονται ο τρόπος διεξαγωγής της διαδικασίας επιλογής του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης μέσω ηλεκτρονικής ψηφοφορίας, οι αναγκαίες τεχνικές λεπτομέρειες σχετικά με την ηλεκτρονική ψηφοφορία και ρυθμίζεται κάθε ειδικότερο τεχνικό θέμα.».

Σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 51 του ν. 4873/2021: «3. Για την τρέχουσα δημοτική περίοδο 2019-2023, ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση, η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των τριών πέμπτων (3/5) των παρόντων μελών του Δημοτικού Συμβουλίου.».



Ο χώρος Θυσίας στην περιοχή Στουμπάνοι Νάουσας

IV) ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ

A) Οι Δημοτικοί και Περιφερειακοί Συμπαραστάτες της χώρας έχουν συστήσει από το έτος 2016 ένωση σωματειακής μορφής με την επωνυμία «**Δίκτυο Συμπαραστατών**» και έδρα την Αθήνα. Σκοποί του Δικτύου είναι μεταξύ των άλλων η εξέλιξη και προώθηση του θεσμού του Συμπαραστάτη και η υποβολή προτάσεων προς τους αρμόδιους φορείς για θέματα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης με βάση την εμπειρία και επαφή των Συμπαραστατών με τους πολίτες. Το Δίκτυο Συμπαραστατών αποτελεί την ένωση των δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών.

Το Δ.Σ. του Δικτύου σήμερα έχει ως εξής:

- 1) **Πρόεδρος: Φίλιππος Τριομμάτης** (Περιφερειακός Συμπαραστάτης Νοτίου Αιγαίου)
- 2) **Αντιπρόεδρος: Βασίλειος Σωτηρόπουλος** (τ. Δημοτικός Συμπαραστάτης Δήμου Αθήνας και Περιφερειακός Περιφέρειας Αττικής)
- 3) **Γραμματέας: Αικατερίνη Τσιομπάνου** (τ. Περιφερειακή Συμπαραστάτης Δυτικής Μακεδονίας)
- 4) **Μέλος και Πρόεδρος πειθαρχικού συμβουλίου: Μάριος Καργιώτης** (Δημοτικός Συμπαραστάτης Δήμου Θεσσαλονίκης)
- 5) **Μέλος: Δημοσθένης Ταούλας** (Δημοτικός Συμπαραστάτης Νάουσας)
Υπεύθυνη τύπου Ειρήνη Μπακοπούλου (Δημοτική Συμπαραστάτης Δράμας).

B) Κατά την τρέχουσα θητεία (2019-2023) το Δίκτυο Συμπαραστατών με μια σειρά παρεμβάσεων επιδίωξε τη βελτίωση του Θεσμού, ενέταξε στους κόλπους του τα νέα μέλη που εκλέχθηκαν και προσπάθησε να συντονίσει, με σχετικές επιστολές και επαφές, τον βηματισμό του τόσο με την ΚΕΔΕ, όσο με την ΕΝΠΕ και το ΥΠΕΣ, σε μια προσπάθεια να αναδείξει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι Συμπαραστάτες κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Βασικά αιτήματα τα οποία και κατατέθηκαν στον διάλογο είναι :

- 1) Να καταργηθεί η υποχρεωτικότητα της ειδικής άδειας άνευ αιτήσεως του άρθρου 93 του ν. 3852/2010 για τον συμπαραστάτη του δημότη.
Προτείνεται η εξαίρεση του ΣτΔΕ από την χρήση της υποχρεωτικής άδειας και χορήγηση της κατόπιν αιτήσεως του.(Εναρμόνιση με το καθεστώς που ισχύει για τον πρόεδρο του δημοτικού συμβουλίου για δήμους κάτω από εκατό χιλιάδες).
- 2) Ο χρόνος που διανύθηκε στη θέση του Δημοτικού / Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, εάν αυτός/η τυγχάνει δημόσιος υπάλληλος, να αναγνωρίζεται ως χρόνος πραγματικής δημόσιας υπηρεσίας και να λογίζεται ως χρόνος υπηρεσίας σε θέση προϊσταμένου Διεύθυνσης. Διάταξη που είναι σε ισχύ για Περιφερειάρχες/Δημάρχους, Αντιπεριφερειάρχες/Αντιδημάρχους και Γ. Γραμματείς ΟΤΑ, σύμφωνα με τις ειδικές διατάξεις αρθ.4 παρ. 3 του Ν4275/2014.
- 3) Σε όλες τις Περιφέρειες καθώς και στους δήμους άνω των πενήντα χιλιάδων (50.000) κατοίκων, συνιστάται υποχρεωτικά αυτοτελές τμήμα «Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης», το οποίο στελεχώνεται με ευθύνη του Συμπαραστάτη από τον οικείο ΟΤΑ, παρέχοντας του γραμματειακή και επιστημονική υποστήριξη.
- 4) Οι ειδικές προτάσεις βελτίωσης των υπηρεσιών που διατυπώνουν οι Συμπαραστάτες, να εισάγονται υποχρεωτικά ως θέμα συζήτησης στο Δημοτικό /Περιφερειακό Συμβούλιο με ευθύνη του Προέδρου .
- 5) Να καταργηθεί η αντιστοιχία στην καταστατική θέση και την αντιμισθία μεταξύ Συμπαραστάτη και Προέδρου (Δημοτικού ή Περιφερειακού) Συμβουλίου, και να αντιστοιχηθεί είτε α) με αυτή του Αντιπεριφερειάρχη /Αντιδημάρχου, β) είτε με

αυτή του Γ. Γραμματέα του Δήμου /Περιφέρειας, ή τέλος γ) με του Προϊσταμένου Γενική Δ/νσης.

- 6) Να γίνουν συστάσεις για προκήρυξη της θέσης του Συμπαραστάτη σε όσους Δήμους δεν διαθέτουν τον θεσμό προκειμένου να υλοποιηθούν οι σχετικές εγκύκλιοι του ΥΠΕΣ, στο πλαίσιο της επιστροφής στην κανονικότητα μετά την σταδιακή άρση των μέτρων κατά της πανδημίας και η υποβολή προτάσεων βελτίωσης της τοπικής διαμεσολάβησης.

Γ) Επίσης είναι σημαντικό να επισημάνουμε ότι κατά τα χρόνια λειτουργίας του το Δίκτυο είχε επαφές και συναντήσεις και με τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας και με όλες τις ηγεσίες του Υπουργείου Εσωτερικών και τα περισσότερα κόμματα του Ελληνικού κοινοβουλίου. Σε όλες τις συναντήσεις οι Συμπαραστάτες κατέθεσαν τις εμπειρίες τους από τις διαμεσολαβήσεις και πρότειναν λύσεις προκειμένου να κατοχυρωθεί ο θεσμός του τοπικού διαμεσολαβητή και να ενισχυθεί ο ρόλος και η παρουσία του. Μέσα σε αυτά τα χρόνια, το Δίκτυο Συμπαραστατών έχει επεξεργαστεί τις βελτιώσεις που θα πρέπει να επέλθουν στα άρθρα 77 και 179 του Προγράμματος “Καλλικράτη” που αφορούν τον θεσμό, ώστε να περιληφθεί ως σημειακή βελτίωση του “Καλλικράτη” ως προς την λειτουργία των Συμπαραστατών του Δημότη και της Επιχείρησης και των Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης.

Δ) Τέλος:

---- εντός του 2021 το Πανελλήνιο Δίκτυο Συμπαραστατών διοργάνωσε σε συνεργασία με την περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και το Δήμο Θεσσαλονίκης με μεγάλη επιτυχία και με φυσική και διαδικτυακή παρουσία την 4^η Πανελλήνια Συνδιάσκεψη του Δικτύου με θέμα «Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη στην Ψηφιακή Εποχή», που πραγματοποιήθηκε στις 16 Οκτωβρίου στην Αίθουσα Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Θεσσαλονίκης.

---- εντός του 2022 έγινε και συνάντηση του Δ.Σ. του Δικτύου με την ΚΕΔΕ. προκειμένου να αναλυθούν ζητήματα που προκύπτουν από την λειτουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη και να υποβληθούν από κοινού προτάσεις στο Υπουργείο Εσωτερικών για την αρτιότερη και αποδοτικότερη παρουσία του θεσμού εντός των Δήμων.



Καλντερίμι της Νάουσας κατά τη δεκαετία του 1920



Άποψη της πόλης από Ανατολικά προς Δυτικά

Υ) ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΪΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ 2022

Α) Η διαδικασία της επιλογής μου ως Συμπαραστάτη για την τετραετία 2019 – 2023, έγινε στη συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου της 31/10/2019 (αριθμός απόφασης 363/2019) και η λειτουργία του Θεσμού ξεκίνησε επισήμως στις 10/1/2020. Το 2022 υπήρξε η τρίτη χρονιά λειτουργίας του.

Β) Κατά το έτος 2022, ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Ηρωϊκής Πόλης Νάουσας ξεκίνησε και πάλι τη λειτουργία του εν μέσω πανδημίας και έλλειψης χώρου και υποδομών για την ικανοποιητική του λειτουργία, φαινόμενο που συνέχισε να υφίσταται και καθ' όλο το απελθόν έτος. Παρά τις επανειλημμένες παρακλήσεις μου να βρεθεί χώρος και να μου διατεθεί κάποιος υπάλληλος, έστω απασχολούμενος με κάποια άλλη αρμοδιότητα, για την αρωγή μου με μερική ενασχόληση, την τήρηση έστω της αλληλογραφίας και του αρχείου, πέραν και χώρια από την αγαθή προαίρεση της δημοτικής Αρχής, δεν κατέστη τίποτε από τα ανωτέρω εφικτό ούτε μέσα στο 2022 με αποτέλεσμα αυτή τη στιγμή ο Δήμος μας να κατέχει τη δυσάρεστη πρωτιά να έχει το μοναδικό Συμπαραστάτη πανελληνίως στον οποίο δεν έχει διατεθεί χώρος και υποδομή, πλην των άϋλων υπηρεσιών που μου έχουν διατεθεί (email, σελίδα στον ιστότοπο του Δήμου Νάουσας, σελίδα σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συνεργασία με το

πρωτόκολλο κλπ.). Πρόχειρες λύσεις, όπως η συστέγαση σε γραφείο υπαλλήλου ή στην αίθουσα του Δημοτικού Συμβουλίου, τελικά αποδείχθηκαν απρόσφορες να εξυπηρετήσουν την κατάσταση, αφού προσέκρουαν στην απροθυμία ή τις άλλες ασχολίες υπαλλήλων που πάντα κρατούσαν τους χώρους κατειλημμένους, σε συνδυασμό με την ανάγκη του δημότη να υπάρχει η απαραίτητη εχεμύθεια στις συζητήσεις του.

Κι αν τα προηγούμενα έτη 2020 - 2021 η πανδημία και τα μέτρα αυτής απέτρεψαν σ' ένα βαθμό τις επισκέψεις και δια ζώσης συναντήσεις με τους πολίτες, για το 2022, που κατά το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα είχαν αρθεί ήδη αυτά και οι απαγορεύσεις, η απουσία γραφείου, υπαλλήλου και υποδομών προφανώς λειτούργησαν αποτρεπτικά και για τους ίδιους τους πολίτες να προσφύγουν στις Υπηρεσίες του Δημοτικού Διαμεσολαβητή. Ας μην ξεχνάμε ότι μεγάλη μερίδα συμπολιτών μας, ιδίως μεγαλύτερων ηλικιών, δεν έχουν τις γνώσεις και το υπόβαθρο για να διεκπεραιώσουν τέτοιες λειτουργίες ηλεκτρονικά.

Έτσι για μια ακόμα χρονιά το γραφείο του Συμπαραστάτη κατ' όνομα μόνο στεγαζόταν στο Δημοτικό Κατάστημα, αλλά εκ των πραγμάτων υποχρεώθηκα να δέχομαι τους πολίτες αποκλειστικά στο ιδιωτικό μου γραφείο στη Νάουσα, το οποίο έχει μεν την απαραίτητη υποδομή, αλλά φρονώ πως δεν είναι σκόπιμο και ορθό να αποτελεί την έδρα μιας ανεξάρτητης αρχής, η οποία σε όλες τις άλλες περιπτώσεις Συμπαραστατών στελεχώνεται σε χώρο και με υποδομή του Δήμου.

Λειτουργήσα λοιπόν υποχρεωτικά και πάλι μόνος μου, χωρίς καν να υποστηρίζομαι από κάποιο υπάλληλο για τα βασικά, αφού παρότι αρχικά είχε διατεθεί για το σκοπό αυτό ο κλητήρας της υποδοχής του ορόφου, λόγω των συνεχών αλλαγών και της (και από τον ίδιο τονισθείσας) αδυναμίας του τελευταίου χρονικά υπαλλήλου, αναγκάστηκα εκ των πραγμάτων να τηρώ εγώ και την όποια γραμματειακή υποστήριξη σε συνεργασία απλά με το πρωτόκολλο του Δήμου.

Γ) Παρόλες όμως τις ανωτέρω δυσκολίες, συνεχίστηκαν οι σημαντικότερες προσπάθειες για την οργάνωση, τη δημιουργία υποδομής του γραφείου και λειτουργία του Θεσμού και την επικοινωνήσή του με τους Δημότες, έστω και με ηλεκτρονικό τρόπο, ήτοι:

1) Στην ιστοσελίδα του Δήμου Ηρωϊκής Πόλης Νάουσας <https://www.naoussa.gr> συνέχισε να υφίσταται ο τομέας της ιστοσελίδας ενημερωτικός για το θεσμό του Συμπαραστάτη με την παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.naoussa.gr/municipality/administration/citizens-lawyer.html>.

Στην πιο πάνω ιστοσελίδα, με επιμέλειά μου και με τη συμβολή του υπεύθυνου μηχανοργάνωσης του Δήμου, από το έτος 2020 ήδη είχαν

δημοσιευθεί πληροφοριακά στοιχεία για το Θεσμό του Συμπαραστάτη, βιογραφικό σημείωμα, πληροφοριακά στοιχεία για τη σχετική Νομοθεσία, όπως και το έντυπο Υποβολής Καταγγελίας σε ηλεκτρονική μορφή, το οποίο κάθε πολίτης μπορεί να «κατεβάσει» και να χρησιμοποιήσει ανά πάσα στιγμή.

Παράλληλα στη σελίδα αυτή, μπορεί ο πολίτης να βρει τον συνταγέντα από μένα Κώδικα Λειτουργίας του Συμπαραστάτη, ο οποίος είναι ένα εννιάσέλιδο έγγραφο, που περιέχει όλη τη σχετική Νομοθεσία και αναλυτικά τον Τρόπο Λειτουργίας του Θεσμού, ο οποίος δημοσιεύθηκε στην ιστοσελίδα του Δήμου Νάουσας. Επίσης συνέταξα το έντυπο Υποβολής καταγγελίας/αναφοράς, το οποίο έχει τεθεί στη διάθεση του κοινού και σε ηλεκτρονική μορφή στην σελίδα του συμπαραστάτη και στον ιστότοπο του Δήμου Νάουσας, αλλά και στη σελίδα του συμπαραστάτη στο Facebook.

2) Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, με πρωτοβουλία μου ως Συμπαραστάτη και δική μου διαχείριση λειτούργησε η σελίδα κοινωνικής δικτύωσης με τα στοιχεία: <https://www.facebook.com/SIMPARASTATISDIMOUNAOUSSAS>

Στη σελίδα αυτή, που είχε περαιτέρω αύξηση επισκεψιμότητας και ενεργών μελών εντός του 2022, φθάνοντας να υπερβαίνει τα 1.000 μέλη, που πληροφορούνται τις δραστηριότητες του Συμπαραστάτη, δημοσιεύονται ενδιαφέροντα θέματα δημοτικού αλλά και γενικότερου ενδιαφέροντος, οδηγίες, πληροφορίες για το Θεσμό του Συμπαραστάτη και σ' αυτή μπορούν να επικοινωνούν απευθείας με μηνύματά τους οι δημότες για οποιοδήποτε θέμα τους απασχολεί ή οποιαδήποτε σχετική πληροφορία. Η σελίδα αυτή πραγματικά έχει αναχθεί σε πολύτιμο εργαλείο πληροφόρησης, επικοινωνίας και εξοικείωσης του δημότη με το Θεσμό του Συμπαραστάτη.

Επίσης για επικοινωνία με τους πολίτες λειτούργησε η ηλεκτρονική διεύθυνση (email) simparastatis@naoussa.gr, η οποία μέσα στο 2022 είχε ιδιαίτερη κινητικότητα, της τάξεως των 200 περίπου ηλεκτρονικών μηνυμάτων εκ μέρους πολιτών, υπαλλήλων, Υπηρεσιών κλπ., τα οποία αποδείχθηκαν πολύ χρήσιμα στην επικοινωνία με τους δημότες και τις υπηρεσίες.

Ακόμα για τρίτη συνεχόμενη χρονιά συμμετείχα ενεργά στις διαδικασίες της διοίκησης του Πανελληνίου Δικτύου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών.

Επίσης καθ' όλο το 2022, προς το σκοπό της συνεχούς ενημέρωσής μου για τα δημοτικά ζητήματα, συμμετείχα ως ακροατής **σε όλες** τις διαδικτυακές συνεδριάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου Νάουσας.

Τέλος με παρεμβάσεις μου στην σελίδα μου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με επαφές μου με άλλους Δημοτικούς και Περιφερειακούς Συμπαραστάτες, με επαφές και επιστολές μου στο προσωπικό του Δήμου, αλλά και με προσωπικές μου ενέργειες, επισκέψεις κλπ. προσπάθησα να

αναβιβάσω το επίπεδο του Θεσμού, να ενημερώσω και τους δημότες και να εξυπηρετήσω την καλύτερη λειτουργία του.

Σημειώνω εδώ και πάλι ότι ο Θεσμός του Συμπαραστάτη αποδείχθηκε χρήσιμο εργαλείο όχι μόνο για τους Δημότες, αλλά και τους ίδιους τους υπαλλήλους του Δήμου Νάουσας και των Δημοτικών Νομικών προσώπων, αφού σε πολλές περιπτώσεις κλήθηκα και ανταποκρίθηκα στις ανάγκες των υπαλλήλων σε ενημέρωση και συμβουλές για τον τρόπο διαχείρισης και αντιμετώπισης προβλημάτων με τους δημότες και με σκοπό την πιο ορθή και κατά το Νόμο εξυπηρέτηση και συνάμα αποσυμπίεση των πολλές φορές αγχωμένων και εκνευρισμένων δημοτών, που κατά κοινή ομολογία πιέστηκαν ιδιαίτερα από τους παρατεταμένους εγκλεισμούς, απαγορεύσεις και συνακόλουθα οικονομικά προβλήματα και μέσα στο 2022.

Τελειώνοντας εδώ θα τονίσω ότι για τρίτη χρονιά αυτενέργησα στο μέγιστο βαθμό, προσπαθώντας ν' ανταποκριθώ στις απαιτήσεις του Θεσμού εν μέσω των δυσκολιών που περιέγραψα.

Εν τέλει η χρονιά, παρά τις αντίξοες συνθήκες λειτουργίας του, υπήρξε εξαιρετικά θετική και έγιναν πολλά βήματα προς όφελος του Θεσμού, ενώ και μόνη η διαμεσολάβησή μου σε έξι υποθέσεις συμπολιτών αποδεικνύει ότι πλέον ο Θεσμός λειτουργεί και όχι μόνο αυτό, αλλά παράγει αποτελέσματα ευεργετικά για το Δημότη. Υπάρχουν όμως πολλά περαιτέρω περιθώρια βελτίωσης, τα οποία δεσμεύομαι ότι θα επιδιώξω με κάθε δύναμη, με την παράλληλη παράκληση να μου δοθούν και τα απαραίτητα μέσα για να το πετύχω.



VI) ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΔΗΜΟΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΩΝ

Εντός του 2022, όσον αφορά τα αριθμητικά δεδομένα απευθύνθηκαν στο Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης δεκάδες δημότες για ατομικά τους θέματα και για πληροφόρηση είτε τηλεφωνικά, είτε γραπτά είτε μέσω μηνυμάτων και μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Συνολικά εξ αυτών, τέθηκαν υπόψη μου ως Συμπαραστάτη δεκαεπτά (17) περιπτώσεις για παράπονα, παροχή πληροφοριών και συμβουλών, κοινοποίηση ενεργειών σε διάφορες υπηρεσίες προς γνώση μόνο ή και καταγγελίες προς διαμεσολάβηση. Μάλιστα για πρώτη φορά μέσα στο 2022 υποβλήθηκαν 6 γραπτές καταγγελίες δημοτών, για τις πέντε των οποίων έγινε διαμεσολάβηση μέσα στο 2022 και για την έκτη αυτών η διαμεσολάβηση ολοκληρώθηκε μέσα στο 2023 (ημερομηνία κατάθεσης η 30/12/2022). Όλες αυτές οι διαμεσολαβήσεις είναι αναρτημένες στη σελίδα του Συμπαραστάτη στον ιστότοπο του Δήμου Νάουσας και ανωνυμοποιημένες τις επισυνάπτω και στην παρούσα έκθεση και κατωτέρω παραθέτω και τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις του ιστότοπου του Συμπαραστάτη, στις οποίες είναι δημοσίως αναρτημένες.

[https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%201-2022%20\(A\).pdf](https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%201-2022%20(A).pdf)

[https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%202-2022%20\(A\).pdf](https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%202-2022%20(A).pdf)

[https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%203-2022%20\(A\).pdf](https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%203-2022%20(A).pdf)

[https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%204-2022%20\(%CE%91\).pdf](https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%204-2022%20(%CE%91).pdf)

[https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%205-2022%20\(%CE%91\).pdf](https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%205-2022%20(%CE%91).pdf)

[https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%201-2023%20\(A\).pdf](https://www.naoussa.gr/files/%CE%94%CE%99%CE%91%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%9F%CE%9B%CE%91%CE%92%CE%97%CE%A3%CE%97%201-2023%20(A).pdf)

Από πλευράς αντικειμένου η κίνηση των υποθέσεων είχε ως εξής με κριτήριο την αρμοδιότητα Διευθύνσεων, Τμημάτων και Δημοτικών Επιχειρήσεων:

Μισθοδοσίας – Προσωπικού	1
Δασική Υπηρεσία	1
Κοιμητήρια	1
Αδέσποτα	3
Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών	1
Ταμειακή Υπηρεσία	1
Τμήμα Δημοτολογίου	1
Γραφείο Περιουσιολογίου	1
Διάφορα	7

Σε ότι αφορά τα αποτελέσματα, τα θέματα, που ανέκυψαν και στα οποία είχα αρμοδιότητα να παρέμβω και να μεσολαβήσω, άλλα εξ αυτών επιλύθηκαν με συμβουλές μου προς τους δημότες, άλλα με μια απλή τηλεφωνική ή γραπτή επισήμανση προς το αρμόδιο τμήμα και άλλα μέσω των γραπτών απαντήσεων – διαμεσολαβήσεων. Φυσικά κάποιες από τις περιπτώσεις αναγκάσθηκα να τις απορρίψω λόγω απαραδέκτου της υποβολής τους.

Η συνεργασία με τις δημοτικές υπηρεσίες όλων των βαθμίδων και τους προϊσταμένους αυτών, αλλά και εν γένει τους υπαλλήλους, ήταν, στο διάστημα που αφορά την παρούσα έκθεση, πολύ καλή. Άλλωστε ήδη από την αρχή της λειτουργίας του Γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης έγινε από το προσωπικό του Δήμου κατανοητό ότι ο Συμπαραστάτης του Δημότη δεν είναι ένας επί πλέον προϊστάμενος γι' αυτούς, αλλά ένας σύμμαχός τους, ο οποίος βρίσκεται εκτός της ιεραρχίας κάθε εσωτερικής υπηρεσίας και ο οποίος επιθυμεί πάνω απ' όλα την καλύτερη συνεργασία μαζί τους προς όφελος των δημοτών.

Παρόλα αυτά οφείλω να τονίσω πως:

α) σε κάποιες μεμονωμένες περιπτώσεις υπήρξε εκ μέρους υπαλλήλων μια δυστοκία και επιμονή σε κάποιες απόψεις λόγω εσφαλμένης ερμηνείας του Νόμου και άλλοτε σε δυσκολίες, που συναντούσαν οι ίδιοι από εξωγενείς παράγοντες ή ιεραρχικά ανώτερες υπηρεσίες, η οποία όμως τελικά επιλύθηκε σε όσες περιπτώσεις παρενέβην, με αποτέλεσμα να εξυπηρετηθούν τελικά οι δημότες στα αιτήματά τους.

β) Παρατηρείται σε κάποιες περιπτώσεις μια επιμονή ορισμένων υπαλλήλων τους στα στεγανά των υπηρεσιακών τους καθηκόντων και μη μετακίνησής τους απ' αυτά προς εξυπηρέτηση δημοτών και καταστάσεων, για τα οποία υπέβαλλα και σχετικές παρατηρήσεις.



Άποψη από τα δρώμενα της Αποκριάς



VII) ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Τα τελευταία 12 – 13 έτη περίπου υπήρξαν μια περίοδος δύσκολη για την χώρα μας, στην οποία οικονομική κρίση και πανδημία δημιούργησαν ένα εξαιρετικά αρνητικό κλίμα στην οικονομία και την κοινωνία, όπως ήδη εξέθεσα και σε προηγούμενες εκθέσεις μου. Μέσα σ' αυτό το περιβάλλον, όπου οι πολίτες και ιδιαίτερα οι δημότες, βρίσκονται σε μια τεράστια πανταχόθεν πίεση, οι Δήμοι καλούνται να επιτελέσουν ένα έργο πιο περίπλοκο και εκτεταμένο σε απαιτήσεις χωρίς να έχουν στα χέρια τους τα απαραίτητα εργαλεία και δυναμικό. Από την άλλη, είναι εμφανής πλέον η διάθεση των πολιτών να χρησιμοποιούν τα εργαλεία που τους παρέχει ο Νόμος, αυτό όμως γίνεται άλλοτε με το σωστό, άλλοτε με το λανθασμένο τρόπο, εξ ου και η πραγματικότητα να απορρίπτονται κάποιες καταγγελίες τους ως απαράδεκτες. Η διάθεση των πολιτών είναι πλέον καταγγελτική σε

ένα βαθμό, άλλες φορές δικαίως και άλλες όχι, χωρίς πάντως σε αρκετές περιπτώσεις να υπάρχει σωστή καθοδήγηση για τα νόμιμα δικαιώματά τους και τον τρόπο άσκησής τους. Άλλες φορές γιατί κάποιοι Θεσμοί δεν επικοινωνούνται σωστά, άλλες γιατί οι πολίτες μέσα στην προσπάθειά τους να μεταφέρουν την ευθύνη κάποιου προβλήματος σε ιθύνοντες, αντιλαμβάνονται λάθος το ρόλο και το σκοπό των εργαλείων που τους παρέχει ο Νόμος και φυσικά σε ένα βαθμό ευθύνεται και η εσφαλμένη πληροφόρησή τους, κυρίως από τα ΜΜΕ.

Σ' αυτό εδώ ακριβώς το επίπεδο, πέραν της ενασχόλησής μου με τη διεκπεραίωση των προβλημάτων και καταγγελιών των πολιτών, εξ αρχής εργάζομαι επίμονα ως Συμπαραστάτης του Δημότη, προσπαθώντας να ενημερώσω όσο περισσότερο μπορώ, να κατευθύνω τους Δημότες να επεξεργάζονται τα αιτήματά τους, να ελέγχουν τον καταγγελτικό τους λόγο σε επίπεδα νόμιμα, ηθικά και θεμιτά και να υποβάλλουν αιτήσεις ή καταγγελίες με βάσεις που μπορούν να τελεσφορήσουν μέσα στα πλαίσια του δικαίου και της ηθικής. Επίσης ενημερώνω συνεχώς για τις αρμοδιότητες και τον τρόπο με τον οποίο μπορεί ο Συμπαραστάτης του Δημότη να φανεί αρωγός στα αιτήματά τους. Η εργασία μου αυτή, που πολλές φορές μπορεί να μην αποτυπώνεται στους αριθμούς, φέρνει παρά ταύτα αποτέλεσμα. Τις περισσότερες φορές οι πολίτες αντιλαμβάνονται με απλά λόγια την ουσία των πραγμάτων, υποβάλλουν ερωτήματα, παράπονα ή/και καταγγελίες ορθά και έτσι και οι ίδιοι κερδίζουν χρόνο, ψυχική υγεία και προασπίζουν τα συμφέροντά τους όπως πρέπει. Ο ανωτέρω χρόνος που δαπανήθηκε εκ μέρους μου με κάθε τρόπο (δια ζώσης, τηλεφωνικά, γραπτά, με συνομιλίες και παρεμβάσεις σε δημότες - υπηρεσίες κλπ.), είχε κατά τη γνώμη μου πολύ θετικό αποτέλεσμα, αφού περιέσωσε χρόνο και λειτούργησε προς όφελος και προστασία, τόσο των Δημοτών, όσο και των Υπηρεσιών με αποτροπή άσκοπων καταγγελιών και υπόδειξης τρόπων εκμετάλλευσης από το δημότι των εργαλείων, που του παρέχει ο Νόμος ανά περίπτωση.

Πίσω συνεπώς από την επίσημη καταγραφή περιπτώσεων δημοτών, βρίσκεται πολύωρη απασχόλησή μου στην ενημέρωση, οδηγίες και απαντήσεις σε ερωτήματα, απορίες δημοτών, καθώς και ενασχόληση ακόμα και με προβλήματα που μπορεί να μην αφορούν άμεσα το Θεσμό, αλλά βοηθούν και κατευθύνουν το Δημότη ουσιαστικά στην προάσπιση των συμφερόντων του και αποσυμπιέζουν και τις υπηρεσίες από πολλές φορές αιτήματα ή καταγγελίες ατελέσφορες και ανούσιες.

Και στα παραπάνω νομίζω πως βρίσκεται και η ουσία του Θεσμού του Συμπαραστάτη, καθώς και η απαίτηση του Νόμου, ο Συμπαραστάτης να είναι άνθρωπος με κύρος και εμπειρία. **Κύρος** ώστε να μπορεί με την εν γένει παράστασή του, πέραν και ανεξάρτητα των υπηρεσιακών του ενεργειών να

πείσει το δημότη και την Υπηρεσία πως μεσολαβεί για το καλό τους και εμπειρία, ώστε να μπορεί να γνωρίζει και να ξεχωρίζει τις καταστάσεις μεταξύ τους και τότε η επέμβασή του είναι απαραίτητη, χρήσιμη και τότε δεν έχει κάποιο νόημα ή δεν οδηγεί σε επίλυση κάποιο πρόβλημα και έτσι να κατευθύνει σωστά αμφότερες τις πλευρές ... Δημότη και Υπηρεσίες.

Θεωρώ ότι σ' αυτό το επίπεδο το έτος που πέρασε, αλλά και στην εν γένει τριετία της ενασχόλησής μου έχει γίνει πολύ ουσιαστική εργασία, κάτι που δεν αποτυπώνεται απόλυτα σε αριθμούς, αλλά στο επίπεδο της ικανοποίησης του δημότη, αλλά και της λειτουργίας των υπηρεσιών του Δήμου μας χωρίς πολλά προβλήματα και καταγγελίες ανούσιες, παρά την έκρηξη της καταγγελτικότητας του πολίτη. Αυτή είναι και η πεμπτουσία του διαμεσολαβητικού ρόλου ενός Συμπαραστάτη: Μιας ανεξάρτητης Αρχής με κύρος και εμπειρία, που μπορεί να διαμεσολαβήσει και να δώσει ουσιαστικές λύσεις.

Η εύρυθμη λειτουργία και κυρίως η συνεργατικότητα μεταξύ δημότη και Υπηρεσίας κτίζονται σε γερές βάσεις μέσω Θεσμών, όπως αυτός του Συμπαραστάτη και τα αποτελέσματα είναι ήδη ορατά, θα είναι δε ορατότερα μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Και όλα αυτά καταδεικνύουν την αναγκαιότητα και χρησιμότητα του Θεσμού στο Δήμο μας, ένας Θεσμός που πρέπει να συνεχίσει να στηρίζεται ουσιαστικά και έμπρακτα.

Οι υπηρεσίες του Συμπαραστάτη είναι στη διάθεση των του δημότη και των αρμοδίων οργάνων του Δήμου, προκειμένου να αξιοποιηθεί η εμπειρία, που έχει συλλεγεί στο διάστημα της λειτουργίας του θεσμού για την καλύτερη λειτουργία του Θεσμού, αλλά και για την καλύτερη λειτουργία και των δημοτικών Υπηρεσιών.

Τέλος πάντα αφουγκράζομαι τα προβλήματα της καθημερινότητας των δημοτών με κάθε τρόπο, έτσι ώστε να είμαι σε θέση ανά πάσα στιγμή να βοηθήσω με ειδικές προτάσεις και να τις θέσω υπ' όψιν με τη νόμιμη διαδικασία.



Αεροφωτογραφία Νάουσας δεκαετίας '50



VIII) ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Παρά τις δύσκολες συνθήκες και κατά το απελθόν έτος 2022 ο Θεσμός του Συμπαραστάτη ανέδειξε τη χρησιμότητα και αναγκαιότητά του με κάθε τρόπο, όπως και παραπάνω εξέθεσα.

Θεωρώ πως είναι καθήκον και τιμή και για το ίδιο το Δημοτικό Συμβούλιο και τους αιρετούς του Δήμου, να στηρίζουν, να αναδείξουν το Θεσμό και να δώσουν ώθηση σ' αυτόν μέσα σε μια εκλογική χρονιά και ενόψει της Νέας Θητείας του Συμπαραστάτη, που πρόκειται να ακολουθήσει για την τετραετία 2024 - 2027. Είναι ένας Θεσμός που πραγματικά αξίζει τη στήριξη και ανάδειξή του και αξίζει να αποκτήσει βάσεις για τη συνέχειά του και στη Θητεία της επόμενης δημοτικής αρχής.

Αυτή τη βοήθεια, στήριξη και ανάδειξη, εμπράκτως μπορεί η τωρινή δημοτική Αρχή να παράσχει με την πραγματική στέγαση του γραφείου σε σταθερό χώρο, προσβάσιμο και επισκέψιμο και σταθερή υλικοτεχνική στήριξη, αλλά και σε ανθρώπινο δυναμικό. Είναι πολύ σημαντικό ο Συμπαραστάτης να στηριχθεί ουσιαστικά από το Δήμο Νάουσας και το Δημοτικό Συμβούλιο, ώστε να δοθεί στα χέρια του Δημότη ένα σημαντικό εργαλείο υποστήριξης και επίλυσης των προβλημάτων του, στο οποίο να μπορεί να προσφεύγει με εμπιστοσύνη. Το Γραφείο του Συμπαραστάτη πρέπει να βοηθηθεί να αποκτήσει στέγη, να στελεχωθεί με έμπυχο δυναμικό και υλικοτεχνική υποδομή, ώστε να γίνει πιο ευχερής και συστηματική η γνωριμία του κοινού μ' αυτό και να καταστεί στη συνέχεια ένα σημαντικό εργαλείο για τη βελτίωση των σχέσεων των Δημοτών και Επιχειρήσεων με το Δήμο αλλά και για τη βελτίωση των ίδιων των υπηρεσιών του Δήμου.

Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι ο Θεσμός του Συμπαραστάτη, κάτω απ' όλες τις εκφάνσεις του, είναι ένας Θεσμός ενωτικός, που προάγει τη συνεργασία, λύνει προβλήματα και δεν αποτελεί απειλή, αλλά ευλογία ! Για όλους!

Η ρηξικέλευθη και πρωτοποριακή τόλμη του σημερινού Δημοτικού Συμβουλίου να στηρίξει ν' αναδείξει το θεσμό, τιμώντας εμένα συνάμα με την επιλογή μου στη θέση του Συμπαραστάτη, φρονώ πως θα πρέπει να έχει συνέχεια. **Το Δημοτικό Συμβούλιο με τον τρόπο αυτό στηρίζει και απέναντι στο Δημότη την ιστορική και επιτελική απόφασή του να εκλέξει Συμπαραστάτη του Δημότη !! Κοινώς γράφει Ιστορία!**

Ευχαριστώ πολύ !

Νάουσα, 28 Φεβρουαρίου 2023

Δημοσθένης Ν. Ταούλας
Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης
Δήμου Ηρωϊκής Πόλης Νάουσας

Οι φωτογραφίες της παρούσας έκθεσης έχουν ληφθεί από τα αρχεία των συμπολιτών **Χρήστου Ζάλιου** (Ομάδα FB/ΠΑΛΙΕΣ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ ΝΑΟΥΣΑΣ) και **Μιχάλη Αγιαννίδη**, τους οποίους ευχαριστώ δημόσια.



Άγιος Νικόλαος Νάουσας

